

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2013

## ASOCIACIÓN MURCIANA NERI POR LOS INMIGRANTES

### 1. DATOS DE IDENTIFICACION DE LA ENTIDAD

ENTIDAD:	ASOCIACIÓN MURCIANA NERI POR LOS INMIGRANTES	AÑO:	2	0	1	3
DOMICILIO:	C/ BARAUNDILLO Nº 3 BAJO (2013)					
MUNICIPIO Y PROVINCIA:	MURCIA (MURCIA)					
CÓDIGO POSTAL:	30001	Tif.:	649563243			
Email:	asociacionneri@hotmail.com					
LOCALIZACIÓN DE PROYECTOS :						
- C/ BARAUNDILLO Nº 3, BAJO. (MURCIA) --- CENTRO DE DÍA, SERVICIO DE DESAYUNOS, ASEO, LAVADORA Y CLASES DE CASTELLANO. REPARTO DE ALIMENTOS A FAMILIAS.						
-C/ SAN LUIS GONZAGA Nº 14 5º (MURCIA)--- VIVIENDA DE ACOGIDA						
- C/ EULOGIO SORIANO Nº 9 BAJO (MURCIA)---TAQUILLA DE EQUIPAJES Y REPARTO DE ROPA Y DONACIONES						
INSTALACIONES Y/O SERVICIOS UTILIZADOS:                      LOS ESPACIOS TIENEN UN USO POLIVALENTE ESPECIALIZADO SEGÚN HORARIOS.						
OFICINAS:						X
SERV. DESAYUNOS		DE				X
ASEO Y DUCHAS						X
SERV. LAVANDERÍA:						X
PISOS TUTELADOS:						X
AULAS:						X

## 2.- BALANCE DE INGRESOS Y GASTOS DE 2013

INGRESOS	GASTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remanente cuenta CAM.. 8.478,16 €</li> <li>- Remanente cuenta CajaMurcia... 10.069,56 €</li> <li>- Remanente cuenta CAIXA..... 13.089,56 €</li>   <li>- Fundación La Caixa para proyecto "Infraestructuras, actividades y servicios básicos del Centro para inmigrantes NERI 2012-2013" (2º pago)" ..... 4.240,00 €</li>   <li>- Subvención Ayuntamiento de Murcia para Convenio "Infraestructura, equipamiento y mantenimiento del Centro para inmigrantes NERI y actividades y servicios vivienda colectiva para inmigrantes 2013....27.500,00 €</li>   <li>Pendiente de pago 2012: Obra Social de la CAM para proyecto: "Refuerzo del servicio de desayunos del Centro para inmigrantes NERI durante Nov- Dic de 2012" ..... 1.433,65 €</li>   <li>- Cuotas socios y donativos:..... . 42.044,50 €</li> <li>- Donativo Fund. Univ. San Antonio (UCAM)..... .. 6.000,00 €</li> <li>-Donativo RR. Reparadoras..... 1.500,00 €</li> <li>- Ayuda CajaMurcia..... 150,00 €</li>   <li>- Donativos finalistas local C/ Eulogio Soriano: ..... 5.160,00 €</li>   <li>- Donativo Vitriola para alquiler local Baraundillo..... 6.900,00 €</li>   <li>- Donativos finalistas para Servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto: "Infraestructura, equipamiento y mantenimientodel Centro para inmigrantes NERI y actividades y servicios vivienda colectiva para inmigrantes 2013" Justificados a Ayuntamiento de Murcia           ...36.303,76 €</li>   <li>- Proyecto "Infraestructuras, actividades y servicios básicos del Centro para inmigrantes NERI 2012- 2013" (año 2013)" Justificados a La Caixa..... 4.917,00 €</li>   <li>- Programa Marco de Actuación:.. 50.200,72€</li>   <li>- Alquiler local C/ Eulogio Soriano:.. 5.808,00 €</li>   <li>- Otros gastos .....422,33 €</li>   <li>- Remanente cuenta Bco Sabadell.. 7.695,69 €</li> <li>- Remanente cuenta CajaMurcia... 11.499,85 €</li> <li>- Remanente cuenta CAIXA..... 10.523,30 €</li> </ul>

Reparto de Alimentos.....	805,22 €:	
<b>TOTAL:</b>	<b>127.370,65 €</b>	<b>TOTAL: 127.370,65 €</b>
<b>BALANCE: 0 €</b>		

### 3.- FUENTES DE FINANCIACIÓN 2013

	<b>IMPORTE</b>	<b>%</b>	<b>ENTIDAD FINANCIADORA</b>
<b>Financiación pública</b>	<b>27.500,00</b>	21,59	Ayuntamiento de Murcia
<b>Financiación privada</b>	<b>4.240,00</b>	3,33	Fundación La Caixa
	<b>1433,65</b>	1,13	Obra Social CAM (Pendiente de 2012)
	<b>150,00</b>	0,12	Caja Murcia/BMN
	<b>6.000,00</b>	4,71	Fund. Univ. S. Antonio (UCAM)
	<b>6.900,00</b>	5,42	Asociación Vidriola
<b>Financiación propia</b>	<b>81.146,98</b>	63,70	NERI (donaciones de particulares y socios y remanente 2012)
<b>PRESUPUESTO ANUAL</b>	<b>127.370,65</b>	100	

\* Al margen de las aportaciones económicas recibidas la Asociación ha recibido importantes donativos en especies de alimentos procedentes de la Asociación de Voluntarios de la CAM y del Banco de Alimentos del Sureste. Así mismo resulta importantísima la aportación de la Fundación Roses/ Banco de Sabadell, a partir de diciembre de 2010, al poner a disposición de la asociación NERI una vivienda de acogida de forma gratuita que permitió la continuidad de este servicio.

### 4.- PROYECTOS EJECUTADOS EN 2013

<b>TITULO DEL PROYECTO</b>	<b>FINALIDAD</b>	<b>IMPORTE 2013</b>	<b>ENTIDADES FINANCIADORAS</b>
"Infraestructuras, actividades y servicios básicos del Centro para Inmigrantes NERI 2012/2013"	Refuerzo de los servicios en el Centro para Inmigrantes NERI (Oct 2011-Sept 2012)	4.917,00	Fundación La Caixa/NERI
Convenio "Infraestructuras, actividades y servicios básicos del Centro para Inmigrantes NERI y vivienda colectiva para inmigrantes 2013"	Gastos de mantenimiento, reparación y reposición de equipamiento Centro de Inmigrantes y actividad y servicios vivienda colectiva de inmigrantes.	36.303,76	Ayuntamiento de Murcia / NERI
Convenio cesión vivienda colectiva	Vivienda colectiva inmigrantes	Aportación vivienda	Fundación Rose /Bco. Sabadell
Programa Marco de actuación	Cubre la actividad del Centro NERI y de la vivienda no justificada al Ayuntamiento de Murcia o a La Caixa	50.200,72	NERI y Donaciones en especies de Asociación de voluntarios de la CAM y Banco de Alimentos de la Región de

			Murcia
Alquiler Centro de C/ Eulogio Soriano	Taquilla de equipajes, reparto de alimentos, ropa y otros donativos.	5.808,00	NERI (a través de una donación finalista de un asociado)
Convenio para prácticas de voluntariado de alumnos con la Universidad de Murcia	Realización de voluntariado por parte de universitarios	Aportación no dineraria	Universidad de Murcia / NERI
Plazas de acogida para inmigrantes en situación de desempleo.	Plazas de residencia a inmigrantes legalizados en situación de desempleo	Aportación de infraestruct uras (H. Lobo) y personal Centro Neri	Hermano Lobo / NERI
"Explotación de huerta para autoconsumo de inmigrantes"	Formación y explotación para autoconsumo de huerta por inmigrantes	Aportación no dineraria	Comunidades cristianas de base/ NERI

## 5.- RESUMEN DE ACTIVIDADES

La asociación murciana NERI por los inmigrantes trabaja en el marco de un programa, actualizado periódicamente, de **“actuación orientada a la prevención, intervención, asistencia, rehabilitación, integración social y promoción del colectivo de inmigrantes de la Región de Murcia en situación de riesgo y/o exclusión social”**. En el marco de este programa viene desarrollando desde el año 2003 proyectos para dar respuesta de atención humanitaria y favorecer la integración de los inmigrantes, con especial atención a los subsaharianos y sin domicilio. Progresivamente se ha ido dando atención a población no inmigrante en situación de riesgo o exclusión social.

En general los proyectos se realizan tanto acudiendo a los puntos de refugio y concentración de estos inmigrantes, como a través de la creación y tutela de pisos de acogida, y el establecimiento de centros y servicios de atención e información.

El programa general o marco que sigue la Asociación se divide en dos subprogramas, uno centrado en el Centro de Día Neri y otro centrado en la vivienda colectiva de acogida tutelada por la asociación ahora situada en C/ San Luis Gonzaga de Murcia.

Hay que mencionar aquí que en 2013 ambos subprogramas se han beneficiado del convenio que la asociación mantiene con el Ayuntamiento de Murcia. También que desde septiembre de 2012 a septiembre de 2013, el servicio de desayunos y de reparto de alimentos ha contado con una ayuda específica aportada por la Fundación la Caixa que centramos principalmente en la atención del trabajo realizado los fines de semana.

En las líneas antes citadas, en 2005, se estableció un Centro de Día de atención a inmigrantes, en un local alquilado en un bajo en la C/ Baraundillo nº 3 de la ciudad de Murcia. La propia dinámica de funcionamiento de este centro y la conversión espontánea del mismo, por parte de los inmigrantes, en lugar de reunión, estudio, lectura o juego, llevó a la asociación a dar respuesta a la

situación y apostar por la puesta en marcha, pese a sus modestas dimensiones, de un auténtico centro social, mecanismo que a su vez incrementará los logros potenciales de la actividad al crear sinergias y factores multiplicadores de los resultados. Con este objetivo se desarrolló en el año 2006 un proyecto subvencionado por la Consejería de Trabajo y Servicios Sociales que denominamos “Creación y puesta en marcha del Centro Social para inmigrantes Neri”, que con el complemento de la subvención del Ayuntamiento de Murcia otorgada al programa general de actividades, permitió la consolidación del mismo. En el marco de este Centro se desarrollan las actividades y servicios de asistencia a inmigrantes y población en situación de riesgo o exclusión social, cursos y talleres, y desde el se coordinan las actividades de atención externa acudiendo a los puntos de refugio y concentración de estos inmigrantes o de acompañamiento y asesoría exterior.

El **Centro de Día Neri**, viene consolidándose como lugar de acogida, espacio intercultural, y motor de mejora de las condiciones de vida de sus usuarios. Por sus dimensiones, y la buena receptividad hasta el momento por parte de la población inmigrante, constituye un buen lugar de conocimiento y análisis de las situaciones cambiantes en la problemática interna del colectivo de inmigrantes en situación más desfavorecida. La conexión con la realidad que supone para la propia asociación posibilita diseñar actuaciones más decididas de conexión intercultural entre los distintos colectivos de inmigrantes; y de atención a la población no inmigrante, así como de proyectos a la población femenina inmigrante, cosa esta a la que no renunciamos pese a las dificultades de acceso hasta el presente a este colectivo. El centro se especializa en servicios básicos: desayunos, lavado de ropa, depósito de propiedades y documentación, aseo y duchas, información, acompañamiento, vacunación, etc..., talleres para los recién llegados de habilidades elementales para integración en la sociedad de acogida, y la generación de un espacio de intercomunicación de los colectivos inmigrantes entre sí y con el personal del centro y la asociación Neri. Las puertas del local están abiertas a todos, lo que provoca una presencia cada vez mayor de población de origen español en situación de exclusión social. Defendemos unas normas muy básicas de utilización y escasa burocratización de servicios, ya que hemos detectado provocan un fuerte rechazo o recelo en los colectivos más desconectados de sistemas estructurados o mas temerosos de su situación en la sociedad española. El Centro, por otra parte, viene funcionando como un ejemplo de interrelación de los diversos colectivos de inmigrantes y de estos con la población de origen español.

Si desde 2007 la apertura del centro al público ya se realizó los 12 meses del año, evitando el cierre por vacaciones, desde Octubre de 2009 la Asociación, ante la notable necesidad y la creciente demanda por parte de los usuarios del Centro Social Neri, tomó la determinación de ampliar el servicio de desayunos también a los **fines de semana y festivos**, para lo que se cuenta con una auxiliar contratada y con personal voluntario.

El servicio de reparto de alimentos a familias que se había visto muy mermado los últimos años en cuanto al volumen de aportaciones como consecuencia de la reducción de donaciones procedentes del Banco de Alimentos y la presión sobre los recursos del servicio de desayunos, se modificó en 2012. Por un lado se pasó a depender del Banco de Alimentos del

Segura por su cercanía frente al Banco de Alimentos ubicado en Cartagena y la relación que se mantenía ya con ASORAN, asociación que constituyó el germen de dicho Banco. Por otro lado, conscientes de ciertos desequilibrios en el reparto de alimentos que venía efectuándose desde otras asociaciones, que dejaban ciertas zonas de Murcia y sus alrededores sin atender, mientras que se atendía a las familias necesitadas de otros barrios y pedanías, recogimos la oferta de un grupo de voluntarios de asumir una ampliación de este servicio con fondos propios y coordinándonos para atender a aquellas familias pertenecientes a barrios y pedanías sin servicio de reparto de alimentos por parte de Cáritas diocesana. Actualmente este servicio funciona desde NERI, con un reparto normalmente semanal de alimentos procedentes del Banco de Alimentos del Segura, donaciones de particulares y recursos aportados directamente por el propio colectivo de voluntarios que han asumido este servicio.

Durante 2013 el local ubicado en C/ Baraundillo ha seguido siendo el centro de nuestros servicios. No obstante, la compra del bajo por otra supuesta organización sin ánimo de lucro para instalar un Centro de Día ha provocado que para 2014 y a partir de la segunda semana de Febrero, nos hayamos visto forzados a trasladar nuestro domicilio social y los servicios que hasta ahora se daban en C/ Baraundillo a un nuevo local alquilado en la esquina de las calles San José y Mariano Padilla de Murcia.

A partir de Diciembre de 2010, la Asociación amplió sus instalaciones alquilando un bajo en la C/Eulogio Soriano, a escasos metros del Centro para Inmigrantes NERI, para ofrecer en el nuevo local los servicios de consigna y reparto de donaciones (ropa, calzados,...) y así tener la posibilidad de ampliar los mencionados servicios respondiendo a la creciente demanda por parte de los usuarios de la Asociación; por lo tanto, en el presente año 2013 dichos servicios de consigna y donaciones han sido prestados desde dichas instalaciones.

Por otro lado, La Asociación contó a lo largo de 2006 con un piso de **acogida/vivienda colectiva** ubicada en C/ Cortés que por motivos ajenos a la asociación, y ante la voluntad expresada por su propietario (quien a lo largo del año lo aportó gratuitamente) debió cerrarse en septiembre, abriéndose una nueva vivienda en octubre del mismo año en la C/ Pio XII. Esta última contó con subvención para 2007 por parte del ayuntamiento de Murcia. En marzo del año 2008 fue preciso trasladar la vivienda destinada a acogida de inmigrantes a C/ Ermita Vieja de Puente Tocinos. En el año 2011, y tal y como se comentó en la memoria presentada para dicha anualidad, fue necesario trasladar de nuevo la vivienda colectiva a calle San Luis Gonzaga número 14, quinto piso y de esta manera y por problemas de espacio se vió reducido el número de plazas de doce a diez. El cambio, que, por otro lado, permitió la continuidad de este servicio, pese a la desaparición de las ayudas con que contábamos por parte de la administración regional, fue posible gracias al convenio con la Fundación Roses de la CAM que nos aportó gratuitamente esta vivienda, debiendo hacerse cargo la asociación de los gastos de luz, agua y mantenimiento. Esta situación se ha mantenido durante 2013 y se mantendrá durante 2014, en virtud de un acuerdo con el Banco de Sabadell.

Durante este año 2013 se han mantenido las modificaciones en la normativa interna de la vivienda colectiva introducidas en 2012, reduciendo en el tiempo de estancia y el número de usuarios, con motivo de mejorar la convivencia y habitabilidad en dicha vivienda y evitar situaciones de hacinamiento y acomodación en un recurso que pretende ser temporal y dar oportunidad a otros inmigrantes.

Dicha vivienda gestionada por la asociación Neri viene consolidándose como lugar de acogida, y motor de mejora de las condiciones de vida de sus usuarios. Constituye una pequeña aportación para paliar las necesidades de vivienda que asolan a los inmigrantes recién llegados, perfil este que ha ido cambiando este año con motivo de la crisis, encontrándonos ahora con inmigrantes con larga estancia en nuestro país que demandan alojamiento al verse abocados a vivir en la calle al carecer de expectativas laborales colocándolos, de nuevo, al borde de la exclusión social. De cara a este colectivo y para el invierno de 2012 y en 2013 NERI ha llegado a un acuerdo de colaboración con la Asociación Hermano Lobo por la que esta le ha cedido espacio en su local para acoger durante la noche 4 plazas para inmigrantes de estas características.

Aspiramos a poder constituir en este espacio también un pequeño espacio intercultural, en consonancia con la filosofía de la Asociación y que marca buena parte de nuestro trabajo en el Centro de Día para inmigrantes.

Desde mediados de 2009, el obispado nos cedió gratuitamente, sólo a cambio de los gastos de mantenimiento, el uso de una vivienda en la C/ San José de Murcia. Aunque una de las condiciones era que no se usase como piso de acogida, la vivienda alberga a un inmigrante marroquí como guardián y cuidador de la misma y sirve como infraestructura para servicios administrativos y de burocracia de la Asociación.

La política de trabajo de NERI, a partir de un contacto cercano y de servicios directos y básicos a los inmigrantes, con una alta participación de los beneficiarios en la gestión, resulta especialmente fructífera en el panorama municipal, al permitir cubrir necesidades básicas, obtener un acceso y conocimiento directo a la problemática y servir como base de derivación hacia otros servicios especializados.

NERI ha intentado e intenta prevenir y corregir el racismo y rechazo de las minorías inmigrantes en situación de riesgo y exclusión social, así como la incomunicación, y sus consecuencias de antagonismo y mala convivencia, entre los distintos colectivos de inmigrantes. Se generan, en el marco de un Centro para coordinar actividades y servicios y un piso de acogida, herramientas de convivencia y acciones que faciliten la integración en un clima de solidaridad. Hablamos de facilitar la integración tanto de una manera directa (desarrollando, por ejemplo, actitudes basadas en los derechos humanos, o paliando la situación de inseguridad, o el miedo derivados de la realidad de soledad, desempleo, y pobreza) como indirecta (proporcionando, por ejemplo, recursos que permitan construir una identidad positiva contraria a la violencia).

## **6.- ÁMBITO DE ACTUACIÓN Y DESTINATARIOS**



## 6.1. **Ámbito de actuación y destinatarios del Centro de Día NERI (locales de C/ Baraundillo y C/ Eulogio Soriano):**

Ámbito de actuación: Municipio de Murcia, con servicios internos en el local del Centro Social para inmigrantes Neri ubicado en C/ Baraundillo nº 3 bajo y en C/ Eulogio Soriano nº 9 bajo, y actividades externas coordinadas desde el local.

### **Destinatarios del proyecto:**

- Sectores de población: Inmigrantes en situación de riesgo o exclusión social

- Población total del área afectada por el proyecto (municipio):

410.000

### **.- Usuarios**

- Usuarios directos estimados:

	hombres	mujeres	Total
0-12 años	29	21	50
13-16 años	26	14	40
17-29 años	755	62	817
29-65 años	310	22	332
65 y más	10	7	17
<b>Totales</b>	<b>1130</b>	<b>126</b>	<b>1256</b>

- Sectores de población inmigrante prioritarios. Estimación nº usuarios de destinatarios:

Infancia	50
Mujeres inmigrantes	85
Mayores	17
Familias	60
1ª Generación	853
Subsaharianos	440

Nº de Usuarios atendidos de origen Español: 314 (25 %).

El cómputo de inmigrantes fichados como usuarios del centro, a falta de un estudio más detallado, en curso por el observatorio de exclusión social de la Universidad de Murcia, ofrece estos resultados:

- 35 % adultos subsaharianos de edades comprendidas desde los 18 a 45 años
- 25 % adultos magrebíes mayoritariamente de edades comprendidas entre 18 a 45 años
- 6 % procedentes de países de Europa del este.
- 10,03 % de sexo femenino.
- 94 % sin contrato laboral
- 63 % sin permiso de residencia.
- 50 % sin empadronamiento ni tarjeta de Sanidad.
- 85 % sin estudios primarios
- 90 % en un nivel de indigencia total
- 60 % sin conocimiento del castellano o con un conocimiento muy elemental.
- 68% con necesidad de visita médica o de medicamentos (un 15% con evidentes problemas sanitarios).

Frente a la situación previa cabe destacar el mantenimiento del número de usuarios originarios del este de Europa (frente al descenso destacado en años anteriores. Así mismo, dentro del colectivo magrebí se mantiene el descenso de la presencia de argelinos frente a marroquíes al igual que en 2012; y se ha apreciado un constante incremento de la presencia marroquí como ya ocurrió en 2011, así como del número de subsaharianos. A lo largo del año se ha evidenciado un incremento en el número de usuarios que caen a situaciones de exclusión o peligro de exclusión, desde situaciones previas de clara inserción laboral y social, siendo en este sentido el más afectado el colectivo de origen marroquí y subsahariano. No estaríamos aquí frente a recién llegados, sino frente a inmigrantes legalizados en España, algunos con un largo tiempo de inserción y, en el caso de los magrebíes, con familias residentes en España. Dentro de este grupo es especialmente detectable la crisis de la vivienda propia al no poder hacer frente al pago de las hipotecas.

La presencia de inmigrantes en el servicio sigue siendo muy elevada pese a las reducidas dimensiones del espacio. En este sentido hay que reconocer que el servicio es usado cada vez con más asiduidad también por personas de origen español en situación de exclusión o riesgo de exclusión a los que no se impide la entrada ni el uso de los servicios. Estando en constante aumento y demandando incluso una ampliación de nuestros servicios. En el momento actual la cifra de españoles atendidos alcanza un 25 % del total de usuarios, habiéndose modificado sustancialmente las características también de este grupo. Si en años anteriores a 2012 procedían mayoritariamente de situaciones de exclusión derivadas de la drogadicción, la realidad actual de estos usuarios es más compleja. La presión sobre el servicio de desayunos y lo limitado de los recursos económicos, obligó a introducir algunos cambios en este servicio para atender mayor número de personas y mejorar los alimentos dispensados complementarios del café con leche, aunque a costa de reducir el

número de desayunos dispensados, dado que no se permitió repetir como tradicionalmente se había venido haciendo.

La existencia de unas normas muy básicas y elementales, para nada complejas o coercitivas, de comportamiento para permitir el acceso, el no fijar tiempos de estancia máximos dentro de los horarios del centro, y la relación con el personal del centro posibilita una situación de muy escasa conflictividad hasta la fecha, posibilitando una relación correcta entre los distintos colectivos.

Buena parte de las actividades del proyecto se van moldeando o renovando según la demanda de los usuarios que son integrados cuando muestran su disposición en las tareas de mantenimiento o de colaboración con los propios servicios. Este aspecto se ha estimulado intentando extender la idea de la cooperación de todos con la asociación para obtener mejor servicio para todos.

En este sentido, la vinculación tradicional de la asociación NERI con los inmigrantes de origen subsahariano, se abrió ya desde 2005 a otros colectivos, europeos, sudamericanos, y especialmente magrebíes, así como a la población de origen local en situación de exclusión social. Se ha intentado en este sentido favorecer esta apertura sin restar eficacia a la labor tradicional y las relaciones especiales que se mantienen con el colectivo subsahariano.

Creemos importante el generar espacios de convivencia especialmente entre subsaharianos y magrebíes, y dentro de estos entre marroquíes y argelinos, potenciando los intereses que les unen, frente a situaciones de competencia estimuladas desde fuera que acentúan desencuentros con raíz histórica. La experiencia se complementa con los intentos de convivencia de ambos colectivos en la vivienda colectiva gestionada con NERI. Nuestra valoración es positiva sin cerrar los ojos a las dificultades, y estamos convencidos de que puede abordarse una línea de proyecto concreta en este sentido, gestionada y desarrollada por especialistas.

Confesamos nuestra dificultad para llegar a los colectivos de mujeres inmigrantes subsaharianas y en el caso de las magrebíes su relación, casi de forma exclusiva con los repartos de alimentos.

Aún observando que el número de mujeres atendidas es mucho más reducido que el de los varones, los resultados de esta línea de trabajo son positivos. El número de mujeres atendidas se va incrementado con respecto al porcentaje atendido en los primeros años de trabajo de la Asociación; por otra parte hay una menor presencia de mujeres procedentes del este de Europa proporcional al descenso de estos colectivos. Sigue siendo, por tanto, muy escasa la presencia de mujeres pertenecientes a los colectivos de inmigrantes con mayor peso en el local: magrebíes y subsaharianos. La presencia de mujeres es mayor en relación con los repartos de alimentos, pero no conseguimos integrarlas en otras actividades, pese a los esfuerzos realizados, por ejemplo, para su presencia en cursos de castellano como vehículo importante de integración, si bien en este último terreno se han consolidado serios avances, constituyendo en la actualidad casi el 50 % de los usuarios. Hay también presencia de españolas que viven en la calle, aunque estas, excepto las relacionadas con problemas de drogadicción, al igual que los hombres, suelen tener una presencia temporal pequeña en el centro por su

mayor facilidad de acceso al trabajo, manteniendo, en algunos casos, más una presencia como cooperantes del servicio que como usuarias.

## 6.2. **Ámbito de actuación y destinatarios de Vivienda Colectiva:**

Ámbito de actuación: Municipio de Murcia. Ubicación de la vivienda: C/ San Luis Gonzaga nº 14 (Murcia).

### **Destinatarios del proyecto:**

- Sectores de población: Inmigrantes en situación de riesgo o exclusión social

- Población total del área afectada por el proyecto (municipio): 

410.000
---------

### **Usuarios**

Usuarios directos estimados:

- Capacidad: 8/10 plazas. El piso funciona habitualmente con 8 plazas, pudiendo ampliarse a 10 en casos urgentes coyunturales (demandantes de asilo político, convalecientes, etc.)..

- Beneficiarios del año 2012 por zonas de origen:	nº usuarios
Subsaharianos	21
Magrebíes	1
<b>Total</b>	<b>22</b>

La vivienda que con anterioridad tuteló la asociación Neri en C/ Cortes estaba destinada en exclusiva a inmigrantes subsaharianos. En el caso de la vivienda en C/ Pío XII se abrió a un uso compartido con presencia de inmigrantes de origen diverso, favoreciendo las relaciones entre los diversos colectivos, objetivo este prioritario en la actualidad para nuestra Asociación. No obstante, la tradicional vinculación de la asociación con el colectivo de subsaharianos sigue pesando a la hora de evaluar el origen de los beneficiarios, quedando claramente reflejado en el listado de demandantes. Por otro lado, hay que asumir, pese la voluntad de mantener un carácter plural entre los usuarios de la casa, que hemos chocado con problemas. Se ha realizado, por otra parte, un trabajo constante también para impedir la generación de grupos incomunicados dentro del colectivo subsahariano que se generan con extrema facilidad a partir de zonas o países de origen, tendiendo a excluir de sus procesos de relación social e inclusión de trabajo o integración en la sociedad de acogida a los ajenos a ellos.

## **7.- RESUMEN DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES, E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO. ANÁLISIS.**

Se han cumplido razonablemente los objetivos marcados, y especialmente aquellos básicos para dar una continuidad al “Centro de Día para inmigrantes Neri” como referencia entre el colectivo de inmigrantes. De hecho, la presencia de inmigrantes y usuarios del servicio ha desbordado las expectativas, se ha mantenido la apertura a diversos colectivos de inmigrantes y conseguido una mayor participación de los mismos como voluntarios y corresponsables en los propios servicios como viene ocurriendo en los pasados años. Hemos asistido también a un muy fuerte incremento de presencia en los servicios de población de origen español, a la que se ha podido dar respuesta.

La existencia de unas normas muy básicas y elementales, para nada complejas o coercitivas, de comportamiento para permitir el acceso, y la relación con el personal del centro posibilita una situación de muy escasa conflictividad hasta la fecha, y facilita una relación correcta entre los distintos colectivos.

En cuanto al funcionamiento de la vivienda colectiva su funcionamiento ha sido complicado por las dificultades de cumplimiento de salida en el plazo de tres meses impuesto a requerimiento de los servicios sociales municipales. Cabe mencionar al respecto la importante colaboración de la Fundación Rose/Banco de Sabadell al facilitarnos un piso de su propiedad para trasladar allí la vivienda colectiva de acogida y así facilitarnos el cargo económico que dicha vivienda de acogida nos supone ya que el coste del alquiler es cero.

El programa, por otra parte, sigue siendo un espléndido proyecto piloto para alumbrar proyectos más especializados o de mayor ambición, en los que ya se encuentra trabajando la Asociación NERI, pero que chocan con la dificultad de acceso a vías de financiación complementarias. En este sentido, la supervivencia de los servicios en el marco de reducción de subvenciones que vivimos en 2011 y 2010, y el cumplimiento de objetivos, es ya un éxito de la propia organización, si bien se abre un futuro complicado como consecuencia de que nos veremos forzados a cambiar nuestra sede y local principal de C/ Baraundillo en febrero de 2014, como consecuencia de la compra del local por parte de Jesús Abandonado y ante la necesidad de conseguir nuevas vías estables de financiación en 2014 si aspiramos a sobrevivir más allá de finales de esta anualidad.

**7.1. Los objetivos del programa de la vivienda colectiva se han articulado a través de las siguientes actividades y el siguiente calendario:**

**Objetivo 1- Prestación de servicios básicos de acogida, refugio, higiene y aseo a inmigrantes en situación de alta vulnerabilidad, en el marco de los plazos fijados por la administración municipal, lo que permite un periodo mínimo de estabilidad o dar respuesta, en casos extraordinarios, a las necesidades personales de determinados usuarios.**

Indicadores de cumplimiento

- Nº de inmigrantes usuarios de la vivienda y sus servicios a lo largo del año 2013	22
---	----

### Actividades:

- Dar alojamiento en vivienda a un número medio de 9 inmigrantes.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

El número de ocupantes de la casa se ha mantenido de forma continua entre 8 y 10 personas. En el proyecto de 2007 inicialmente se planteó dar una estancia máxima por usuario en la vivienda de 6 meses. La realidad nos puso ante la evidencia de que en el caso de usuarios con la problemática que afecta a los inmigrantes que mayoritariamente son el objetivo de nuestra asociación, en que permanecen un mínimo de 3 años (o hasta su expulsión) desde su llegada a España sin acceso al mercado laboral regular, resultaba incoherente marcar un plazo de atención máxima en la vivienda de 6 meses. Precisamente una de las virtudes de la estancia en la vivienda es la estabilidad y recuperación psicológica y emocional, frente a la intranquilidad que genera la estancia en la calle o la precariedad en las soluciones de habitación. De facto, en nuestra opinión, con el colectivo de inmigrantes en esta situación de falta de regularización de su estancia en España se produce en la respuesta asistencial de lugares de habitación una inadaptación de las reglas de los lugares de acogida a la realidad de un periodo obligado muy amplio de precariedad económica y laboral, generando una situación de “nomadismo” entre pisos, albergues y viviendas de diversas instituciones y organismos condicionados por sus normas de periodos cortos de estancias, supuestamente elegidos para estimular una reinserción, imposible en estos casos por su situación legal. Creemos por tanto, que el ofrecer una estabilidad en la vivienda, siempre que se respeten las normas de convivencia y a la par estimulando una formación y adaptación a un posible futuro autónomo, es un factor fundamental en la estabilidad y recuperación, en su caso, emocional y síquica de los colectivos en situación más precaria de exclusión social. Pese a lo dicho, y a requerimiento del Ayuntamiento, modificamos nuestro tiempo de acogida en la vivienda a partir del verano de 2012. Se fijó desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento un plazo máximo de estancia en la vivienda de acogida de 3 meses, si bien se establecieron las excepciones necesarias para responder un mínimo a las realidades concretas de cada usuario.

Durante 2013 han sido finalmente 22 las personas que se han visto beneficiadas del recurso de la Vivienda de Acogida, no alcanzándose los usuarios inicialmente previstos dadas las dificultades para conseguir de facto la salida de los usuarios del recurso en los plazos inicialmente previstos.

- Servicio de desayunos para usuarios del piso.

- Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

Desayuno de café, leche, galletas y tostadas, previo a la salida por la mañana para trabajar o buscar trabajo.

Recursos: Se ha contado con alimentos dispensados para el piso por el Centro Social Neri para inmigrantes, así diversas aportaciones cedidas por distintos colaboradores de la Asociación.

- Uso de cocina para comidas y cenas en casos de imposibilidad de acceder a recursos de otras ISFL.

- Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

Habitualmente se deriva a los usuarios del piso a comer y cenar en el comedor de Jesús Abandonado durante tres meses al año. Este servicio sólo se autoriza cuando por motivos de trabajo o enfermedad resulta imposible acceder al mismo.

Recursos: Equipamiento del piso. Puntualmente se aportan pan y otros alimentos cedidos por diversos colaboradores de la asociación y alimentos derivados desde el Centro Social para inmigrantes Neri. No obstante, excepto en casos de necesidad, los alimentos para comidas y cenas han corrido habitualmente con cargo a los usuarios del piso, siendo la aportación de la asociación complementaria según disponibilidades.

- Servicio de aseo y duchas.

- Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

- La única restricción en este aspecto deriva de los turnos establecidos y de uso de agua caliente limitada por la capacidad del calentador.

- Recursos: Equipamiento del piso.

- Servicio de lavadora y secadero.

- Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

- Recursos: Equipamiento del piso.

**Objetivo 2.- Prestación de servicios básicos de alojamiento en casos particulares de especial necesidad por razones de salud o para demandantes de asilo político con residencia en la calle durante los plazos hasta la obtención de plaza en albergues especializados.**

Indicadores de cumplimiento

- N° de inmigrantes usuarios de la vivienda y sus servicios a lo largo del año 2012 con entrada por motivos excepcionales o de salud,	5
- N° de inmigrantes usuarios de la vivienda y sus servicios a lo largo del año 2012 con acceso por	2

#### Actividades:

- Dar alojamiento y acceso al resto de los servicios de la vivienda a inmigrantes con especiales necesidades por motivos de salud o situaciones excepcionales.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

El acceso es por tiempo limitado a la situación que motivo la excepcionalidad o hasta que pueda derivarse a otros servicios especializados de la administración u otras ISFL. El acceso debe ser aprobado por la Junta directiva de la asociación a propuesta de la responsable de selección.

Han sido cinco los casos en los que se ha dado alojamiento al amparo de esta actividad, las personas acogidas presentaban enfermedades que han sido debidamente tratadas. Dentro de las personas residentes se han encontrado dos con alto grado de minusvalía. De estos cinco casos, se ha colaborado en el regreso a su país de origen a uno de los usuarios, y en la legalización, acceso al trabajo e inserción de otro de ellos.

Paralelamente se ha dado prioridad de acceso a aquellos casos así solicitados por los servicios sociales municipales.

- Dar alojamiento a solicitantes de asilo político con residencia en la calle.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

Esta actividad complementa la realizada desde el Centro Social Neri con respecto a la detección y apoyo a la tramitación de casos de asilo político. En algunos de los casos en que hemos trabajado detectamos un problema de necesidad de albergue hasta la admisión de tramitación de la solicitud oficial y el acceso a las residencias especializadas en otros puntos de España con que cuentan las ISFL con que venimos colaborando en la materia (especialmente Cruz Roja). Esto motivó la decisión de solventar esta necesidad coyuntural temporalmente desde la vivienda tutelada por la asociación. (Una persona se benefició de este recurso).

Para las actividades de este objetivo, el piso cuenta con la posibilidad de contar con 2 plazas no cubiertas por los usuarios ordinarios, mediante una utilización parcial de las zonas comunes. La iniciativa contó con el apoyo de los usuarios del piso en todas las ocasiones en que fue necesario.

**Objetivo 3.- Favorecer el acceso al empadronamiento como consecuencia de la estabilidad en la residencia.**



### Indicadores de ejecución

- Nº de usuarios de la vivienda que reciben ayudas para la obtención del pasaporte.	3
- Nº de usuarios de la vivienda empadronados	22

### Actividades:

- Ayudar económicamente a la obtención del pasaporte a aquellos usuarios que carezcan del mismo.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.
- Acompañar y apoyar la solicitud de empadronamiento de los residentes en la vivienda colectiva
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

A nivel global la consecución de este objetivo y actividades cuenta con el apoyo de los servicios especializados de acompañamiento del Centro Social para inmigrantes Neri.

El retraso en la obtención del pasaporte, no sólo y no siempre solucionable con ayuda económica, pesa sobre todo el proceso. Se ha procedido al empadronamiento para todos aquellos usuarios para los que se ha podido contar u obtener el pasaporte.

### **Objetivo 4.- Favorecer la integración en la sociedad de acogida y la interrelación entre los distintos colectivos de inmigrantes.**

### Indicadores de ejecución

-Nº de residentes en la vivienda que han regularizado su residencia en España y acceden a contrato de trabajo.	2
- Nº de visitantes a la casa no usuarios directos de la misma (media semanal).	15
- Nº de actividades colectivas realizadas en la vivienda con presencia de visitantes no usuarios directos de la misma.	30

### Actividades:

- Apoyar la legalización de residencia y acceso a empleo de los usuarios de la vivienda.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

- Favorecer el uso de los espacios comunes de la vivienda de forma armónica.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Favorecer el acceso de amigos de los usuarios a la zona de estar de la casa, permitiendo y favoreciendo el uso de la misma y de su equipamiento como espacio de interrelación.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

En este sentido la experiencia nos muestra como muy importante el mantener los lazos entre los usuarios mas allá de su paso por la casa y el que sigan acudiendo a la misma como espacio de relación y de acceso compartido a determinados eventos televisados o sociales promovidos por los propios usuarios.

Creemos que utilizar este aspecto desde una perspectiva de mejora de la integración y no de reforzar los factores de generación de grupos cerrados culturales es importante y una oportunidad dada la buena relación del personal de Neri con los usuarios de sus servicios. En este sentido sigue siendo necesario reforzar, paralelamente, el trabajo profesional con personal especializado al objeto de rentabilizar en mayor medida el potencial de la actividad. El trabajo no solamente debe dirigirse a mejorar la interrelación entre subsaharianos e inmigrantes procedentes de otras áreas, sino dentro del colectivo de subsaharianos resulta imprescindible trabajar para evitar la creación de grupos cerrados de agrupamiento por países de procedencia.

Debemos destacar que, a lo largo de la anualidad, se ha conseguido la regularización y obtención de contrato de trabajo para 2 de los residentes en la vivienda. Lo que cobra especial relieve en la situación actual.

**Objetivo 5.- Mejorar el acceso a servicios de vacunación, información y acompañamiento al ligarlos con los servicios dispensados desde el Centro Social para inmigrantes Neri.**

Indicadores de cumplimiento

Nº de usuarios de la vivienda vacunados.	15
Nº de usuarios de la vivienda atendidos en los servicios de información y asesoramiento de Neri (media semanal).	8
Nº de usuarios de la vivienda atendidos por el servicio de acompañamiento (media mensual).	6

Actividades:

- Apoyar la vacunación de los usuarios de la vivienda.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

- Atención y seguimiento personalizado en los servicios de información y asesoramiento de NERI a los usuarios de la vivienda.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Atención personalizada por el servicio de acompañamiento de NERI a los usuarios de la vivienda.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

## **Objetivo 6.- Mejorar el acceso a la educación básica.**

### Indicadores de cumplimiento

Nº de ediciones de cursos impartidos en el piso.	3
Nº de usuarios del piso con asistencia habitual durante su presencia en la vivienda, al taller de lengua española impartido por la asociación Neri.	4
Nº de usuarios del piso con asistencia habitual durante su presencia en la vivienda, a los talleres de higiene y salud impartidos por la asociación Neri.	4

### Actividades:

#### Actividades:

- Clases de Higiene y salud.
  - Calendario de ejecución: 1 de Marzo a 30 de Noviembre
- Taller de iniciación a la cocina española y adecuación a las tradiciones culinarias y religiosas de los inmigrantes. Consumo saludable. (2 ediciones)
  - Calendario de ejecución: 1 de Marzo a 31 de Diciembre.
- Asistencia a las clases del Taller de castellano impartidas en NERI
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

La residencia en la vivienda potencia también el acceso a la educación básica relacionada con la acogida, dado que la asistencia a los cursos promovidos por la asociación Neri en el marco de otros proyectos es obligatoria excepto por razones de trabajo de los usuarios. No obstante y, por primera vez en 2012 y de forma mucho más acusada en 2013 hemos detectado apatía en la asistencia a los cursos de lengua castellana por parte de los usuarios del piso, lo que ha motivado un descenso en su presencia efectiva. De hecho, la infraestructura del piso es utilizada para impartir las dos ediciones anuales del taller de Cocina y

consumo saludable gestionado desde el Centro Social Neri. Paralelamente se han impartido en el piso y para los residentes en el mismo una serie de charlas sobre Higiene y Salud complementarias de los cursos que con esta temática se imparten en el Centro de día para inmigrantes NERI.

**Objetivo 7.- Mejorar el conocimiento sobre la situación y problemática del colectivo de inmigrantes.**

Indicadores de ejecución

- Nº de entrevistas individualizadas mantenidas con los usuarios del piso	44
- Nº de entrevistas en grupo mantenidas con los usuarios del piso (media mensual)	2

Actividades:

- Realización periódica de entrevistas individualizadas con los usuarios de la vivienda colectiva.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Realización periódica de entrevistas grupales con los usuarios de la vivienda colectiva.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

**Objetivo 8.- Atender los gastos de mantenimiento, infraestructura y equipamiento de la vivienda colectiva de acogida.**

Indicadores de ejecución

- Servicios de limpieza y saneamiento de la vivienda semanales.	2
- Reposición de equipamiento y mobiliario. Intervenciones.	6
-Pago agua, luz y teléfono. Meses	12

Actividades:

- Limpieza y saneamiento diario de la vivienda realizado por los usuarios con el apoyo 2 días a la semana de una persona voluntaria.

- Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Gastos de desayunos y ayudas a manutención.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Atender otros gastos de mantenimiento y reparación de equipamiento de la vivienda y las actividades en ella realizadas.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.
- Atender los gastos de agua, luz y teléfono relacionados con la vivienda colectiva.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

El convenio con el Ayuntamiento ha permitido financiar gastos de desayunos y ayudas a manutención, atender otros gastos de mantenimiento de la vivienda y las actividades en ella realizadas. Los gastos de agua, luz y teléfono relacionados con la vivienda colectiva han sido financiados parcialmente con recursos propios de la asociación al margen del convenio. Se han cubierto de la misma manera las necesidades de reposición de equipamiento y mobiliario. El alquiler de la vivienda no ha tenido coste alguno pues se trata de una cesión por parte de la Fundación Rose/Banco de Sabadell.

7.2. Los objetivos del programa del Centro para inmigrantes NERI se han articulado a través de las siguientes actividades y el siguiente calendario:

### **Objetivo 9- Prestación de servicios básicos de alimentación a inmigrantes y población de origen español en situación de mayor vulnerabilidad**

#### Actividades:

- **9.1** Servicio diario de desayunos incluidos festivos y fines de semana
  - Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Nº de desayunos dispensados (media diaria de lunes a domingo):  
350

Ha sido, como en años previos, el factor fundamental que ha tirado del resto de los servicios contemplados en el proyecto. La valoración y respuesta por parte de inmigrantes y no inmigrantes que acceden al servicio, ha llevado a volcar sobre este servicio parte importante de los recursos humanos del proyecto y de los recursos financieros de la propia asociación. Responde indudablemente a una necesidad objetiva de una parte muy importante del colectivo de inmigrantes en

situación o riesgo de exclusión social, y atiende también a un número creciente de personas necesitadas de origen español. El incremento de la demanda del servicio ha sido importante y se ha podido dar respuesta al mismo a través de financiación y cooperación externa al proyecto.

En cuanto a diferencias entre estimaciones y resultados finales cabe mencionar frente a los 360 desayunos diarios de media estimados, los 350 finalmente computados. Esta variación se debe a los cambios introducidos para atender un mayor número de demandantes del servicio y reforzar el propio desayuno, debiendo renunciarse paralelamente a permitir que se repitiera el mismo. Así pues el número de desayunos dispensados se ha reducido levemente pero se han incrementado el número total de usuarios del servicio.

Como ya hemos dicho, hay que valorar también muy especialmente la incidencia de este servicio como motor del acceso de los inmigrantes a otros servicios menos demandados, pero igual de necesarios (cursos, higiene, lavandería, vacunación).

Se ha servido una media diaria de 350 desayunos, alcanzando algunos días una cifra superior a 400. Se sirve café con leche, galletas o bollería y pan con mantequilla los fines de semana, así como zumos, queso o yogures cuando hay disponibles.

A partir del mes de Octubre de 2009 y ante la insistente demanda por parte de los usuarios del centro, la Asociación tomó la decisión de alargar este servicio a los fines de semana y festivos ofreciendo así los desayunos de lunes a domingo (incluidos festivos). Durante 2013 se ha mantenido la mencionada ampliación del servicio de desayunos gracias a la ayuda recibida con este fin de la Fundación la Caixa a partir de septiembre de 2012.

Ante la falta de la subvención desde hace años para este fin por parte de la administración regional, se han podido cubrir parte de las necesidades de compra de alimentos para el servicio de desayunos con fondos del presente convenio, siendo justo hacer aquí mención a la colaboración permanente mediante donaciones de alimentos para el servicio de desayunos de la Asociación de voluntarios de la CAM que nos ha aportado durante el año numerosos envíos de alimentos, envíos que, en ocasiones, superaban los 2500 Kg. También hemos contado con una ayuda de la UCAM y aportaciones importantes de agrupaciones de voluntarios , como la Asociación Vidriola, o comunidades cristianas de base.

## **9.2.- Reparto de alimentos**

- Nº de inmigrantes atendidos en el reparto de alimentos (familias):  
70

El servicio de reparto de alimentos a familias que se había visto muy mermado los últimos años en cuanto al volumen de aportaciones

como consecuencia de la reducción de donaciones procedentes del Banco de Alimentos y la presión sobre los recursos del servicio de desayunos, se modificó a partir del verano de 2012. Por un lado se ha pasado a depender del Banco de Alimentos del Segura por su cercanía frente al Banco de Alimentos ubicado en Cartagena y la relación que se mantenía ya con ASORAN, asociación que constituyó el germen de dicho Banco. Por otro lado, conscientes de ciertos desequilibrios en el reparto de alimentos que venía efectuándose desde otras asociaciones, que dejaban ciertas zonas de Murcia y sus alrededores sin atender, mientras que se atendía a las familias necesitadas de otros barrios y pedanías, recogimos la oferta de un grupo de voluntarios de asumir una ampliación de este servicio con fondos propios y coordinándonos para atender a aquellas familias pertenecientes a barrios y pedanías sin servicio de reparto de alimentos por parte de Cáritas diocesana. Actualmente este servicio funciona desde NERI, con un reparto semanal de alimentos procedentes del Banco de Alimentos del Segura, donaciones de particulares y recursos aportados directamente por el propio colectivo de voluntarios que han asumido este servicio.

Por lo que respecta de las cifras de ejecución no se alcanzó las 80 familias que nos fijamos como meta pero la cifra se incremento hasta 70 con el cambio de modelo arriba explicado. En total se ha atendido a 210 usuarios y mensualmente a una media de 44 familias. El aporte recibido por parte del Banco de Alimentos ha sido inferior al inicialmente previsto pero se han suplido las carencias con donaciones de alimentos del propio grupo de voluntarios encargados de este servicio.

## **Objetivo 10- Prestación de servicios básicos de acogida, aseo y vestido a inmigrantes en situación de mayor vulnerabilidad**

### Actividades:

#### **10.1 Servicio de lavandería**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

#### **10.2 Servicio de duchas y aseo personal**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Nº de servicios de lavandería mensuales: 320

- Nº de usos mensuales del servicio de duchas y aseo personal: 300

Se ha respondido muy satisfactoriamente al incremento de demanda en os servicios de higiene y aseo, fundamentalmente en el de lavandería que ha superado con mucho las previsiones iniciales.

Objetivamente estamos en los máximos viables con nuestra actual infraestructura. La demanda es muy superior a las posibilidades de respuesta desde el centro en la situación actual de acondicionamiento.

Hay también un uso continuado del servicio del centro para usos higiénicos, cumpliéndose una necesidad objetiva. Hemos observado que el abrir también los fines de semana repercute positivamente sobre las condiciones higiénicas del entorno del barrio.

### **10.3 Servicio de depósito de objetos y documentación.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

### **10.4 Servicio de recepción y elaboración de correo.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Nº de objetos o paquetes depositados diariamente: 15

- Nº de depósito de documentación mensuales: 25

- Nº de correo recibido destinado a inmigrantes (media mensual): 58

El servicio de depósito de objetos y de documentación surgió en noviembre de 2006 como respuesta a una demanda fuerte detectada en los usuarios del Centro. Desde entonces se ha configurado un protocolo para dar respuesta a la misma y un sistema que combine flexibilidad con eficacia. La documentación es custodiada fuera del local por seguridad. El servicio se ha asentado constituyendo un pilar importante dado que responde a una necesidad objetiva que encuentra dificultades de ser cubierta por los usuarios y constituye hasta la fecha una de las aportaciones más valoradas por los usuarios del centro Neri.

Desde 2011 este servicio se centra en el local del centro NERI de C/ Eulogio Soriano.

La media mensual de correo recibido con destino a inmigrantes ha estado en 58. Se ha alcanzado un nivel de confianza en los usuarios que ha permitido este afianzamiento. El servicio ha facilitado la existencia de una dirección percibida como segura en donde recibir documentación. Paralelamente se han financiado envíos por correo suponiendo para los inmigrantes un ahorro importante económico y una mayor seguridad. La financiación de estas actividades se ha realizado íntegramente por la asociación fuera del presupuesto asumido por el proyecto, ante la dificultad de justificar los gastos.

La disminución del número de usuarios inmigrantes explica las pequeñas reducciones respecto a las estimaciones de los indicadores en servicios puntuales muy ligados a ellos, como el servicio de consigna de documentación o el de correo, aumentando



la presencia de objetos, equipajes o paquetes, por el incremento de uso de este servicio por población no inmigrante.

#### **10.5 Reparto de otras donaciones o aportaciones recibidas (vestuario, zapatos y mantas).**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.
- Nº de donaciones de vestuario o zapatos:- 460

Junto a alimentos se realizan repartos de ropa, calzado o, en los meses de invierno, de mantas procedente de donaciones particulares. Se han establecido así mismo contactos regulares con empresas de la región y de fuera de la misma que aportan ayudas puntuales. Esta actividad usa como base el local de C/ Eulogio Soriano.

### **Objetivo 11.- Prestación de servicios de información y acompañamiento a inmigrantes**

#### Actividades

#### **11.1. Servicio de información y asesoramiento sobre recursos para la atención a inmigrantes, documentación de extranjería, empadronamiento, alojamiento y vivienda, régimen general de extranjeros en España, farmacia y asistencia médica, etc**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

#### **11.2 Servicio de asesoría laboral**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Número de inmigrantes atendidos en los servicios de información y asesoramiento (media diaria de lunes a viernes): 35

- Número de expedientes de regularización por acceso al empleo tramitados desde Neri: 10

El servicio de información ha tenido una importante demanda incrementada por la alta presencia de inmigrantes en el local del centro. En este sentido se ha establecido una eficaz colaboración con los servicios sociales municipales, y otras ONGs con las que se ha compartido información o hacia a las que se han derivado servicios, especialmente con Rasinet o Caritas.

En general el número de inmigrantes atendidos ha respondido a las evaluaciones realizadas, reflejando las cifras en algunos casos el descenso objetivo de la presencia de inmigrantes en el centro frente a población de origen español con una problemática distinta en este sentido.

Como en fases anteriores cabe hablar de cierta frustración en lo referente a la asesoría en temas laborales, más por falta de respuestas a las expectativas de los inmigrantes que por falta de demanda de información. Se han realizado, paralelamente, un número importante de gestiones ante particulares para paliar abusos reiterados en trabajos realizados por inmigrantes frecuentemente no abonados, ante la ausencia de vías legales de reclamación viables para los afectados. En el caso de inmigrantes con su situación regularizada se han conseguido contactos con empresas para obtención de empleos. En el año en curso ha sido especialmente importante la actividad en relación con procesos de regularización de la situación de residencia y laboral en España. En esta línea se ha continuado una vía de visitas a empresas para informar sobre posibilidades de contratación de inmigrantes en procesos de regularización de su estancia en España obteniéndose importantes resultados si tenemos en cuenta la actual coyuntura, poco visibles numéricamente pero de calado en la perspectiva del colectivo sobre la propia asociación, y para mejorar el conocimiento sobre posibilidades de empleo en ambas direcciones (empleadores y demandantes de trabajo). Se han dirigido a usuarios también hacia las bolsas de empleo de Cruz Roja o Murcia Acoge y hacia las asesorías legales de esta última organización.

### **11.3 Servicio de acompañamiento a asistencia médica y hospital, gestiones realizadas ante la Seguridad Social, Tarjeta sanitaria y empadronamiento, así como gestiones ante otras entidades oficiales y bancarias.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Número de inmigrantes atendidos por el servicio de acompañamiento (media semanal): 10

La presencia elevada de inmigrantes en el Centro ha dificultado atender plenamente el servicio de acompañamiento directo tal como estaba inicialmente diseñado y como se vino realizando los primeros meses de funcionamiento del servicio. La mejor relación y contactos con los diversos organismos permitieron cubrir los objetivos sin recurrir en la mayoría de los casos a acompañar directamente al inmigrante, remitiéndolos, en ocasiones, con escritos redactados por el personal de Neri, referentes a su solicitud y problemática, o mediante gestiones previa telefónicas.

La dificultad derivada de la presión de los demás servicios sobre el personal ha sido paliada articulando una red de colaboradores voluntarios entre los propios inmigrantes que han ayudado a atender satisfactoriamente parte de la demanda no cubierta directamente por el personal del Centro.

#### **11.4. Servicio de interprete**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

La elevada presencia de inmigrantes en el Centro obligó a reforzar los servicios de intérpretes permanentes en el local. En este sentido ha resultado importante la presencia de personas de lengua árabe y rumana entre las contratadas por la asociación y los voluntarios con que hemos contado diariamente.

Paralelamente, la asociación cuenta entre sus voluntarios con un traductor jurado que ha prestado asistencia puntual en casos necesarios a nuestros usuarios.

### **Objetivo 12- Prestación de servicios básicos relacionados con la salud a inmigrantes en situación de mayor vulnerabilidad..**

#### Actividades

#### **12.1 Servicio de acompañamiento y seguimiento de vacunación de inmigrantes.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Nº de inmigrantes acompañados al servicio de vacunación: 3

La actividad llevada a cabo tradicionalmente por la asociación NERI en esta línea de trabajo fue absorbida en 2006 dentro de los servicios enmarcados en el centro de C/ Baraundillo.

La actividad en esta línea se ha visto reducida progresivamente desde esta fecha, como consecuencia de que esta labor, realizada en origen de forma exclusiva por la asociación Neri es cubierta hoy día por diversas asociaciones y cuenta con una línea de trabajo específica desde los propios servicios municipales de salud que acuden a diversos centros para atender vacunaciones. La Asociación ha bajado el nivel de trabajo en esta línea al estar ya atendida centrándolo en los usuarios del piso tutelado por la asociación.

Debe valorarse positivamente que una mayoría de los usuarios completen los ciclos de vacunación.

## **12.2 Servicio básico de botiquín y enfermería**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Nº de beneficiarios del servicio de botiquín y enfermería (media mensual): 300

El servicio de botiquín se mantiene durante las mañanas de lunes a domingo. El servicio ha ido adquiriendo mayor relieve ante la demanda de medicación simple, y especialmente ante los fines de semana, al no poder acceder en muchas horas, o varios días, los inmigrantes no empadronados, a los servicios sociales y la medicación gratuita.

La relación con el personal del centro facilita también con frecuencia la confianza necesaria para poder prestar asesoramiento y reenviar hacia los servicios de urgencia o médicos a enfermos.

Se han superado las previsiones iniciales de beneficiarios, a la par que las necesidades se están multiplicando ante los problemas reiterados de acceso a la atención sanitaria entre el colectivo de inmigrantes. Esta realidad ha llevado a estudiar retomar para el año 2014, ya que no fue posible contar con los voluntarios previstos en 21013, un servicio ya mantenido en el pasado, de consulta gratuita de un médico a los inmigrantes durante al menos una tarde a la semana, si bien, la actual necesidad detectada obliga a buscar una estructuración mas organizada del servicio y estudiar sus consecuencias posteriores de posible derivación de enfermos.

## **Objetivo 13. Localizar, proponer, asesorar y acompañar en los casos de solicitud de Asilo Político.**

### Actividades

#### **13.1.- Recogida de información y propuesta de posibles casos de solicitud de Asilo Político.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

#### **13.2. Servicio de Asesoramiento y acompañamiento en tramitación de casos de Asilo Político.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Nº de casos estudiados: 3

- Nº de casos tramitados: 1

La actividad en el Centro social permitió detectar la existencia de casos encuadrables en inmigración por motivos políticos, lo que llevó a la asociación Neri a plantear una actividad concreta de trabajo sobre esta materia en colaboración con Cruz Roja. Se han estudiado 3 posibles solicitudes y se tramitó ante Extranjería un caso.. Así mismo se ha mantenido un seguimiento de los casos tramitados en años anteriores, colaborándose en la presentación, en su caso, de recursos y de demandas de empleo. La disminución de casos estudiados, frente a los primeros años se debe, en parte, a un reequilibrio en el número de solicitudes inicialmente planteadas por los usuarios ante el rechazo previo de buena parte de dichas solicitudes, así como a la atención directa de casos por otras entidades. En 2013 se ha notado especialmente la afectación de los conflictos en Mali a regiones de origen de inmigrantes ya presentes en España, lo que ha dificultado la vuelta a su país de origen de muchos de ellos.

#### **Objetivo 14.- Mejorar el conocimiento sobre la situación y problemática del colectivo de inmigrantes**

##### Actividades

#### **14.1 Elaboración de fichas diagnóstico sobre los usuarios del centro en colaboración con el observatorio de exclusión social.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Nº de fichas de usuarios realizadas: 300

En este marco se han realizado unas encuestas que han servido a nivel interno como fichas de usuarios y a su vez sirven para un estudio que permitirá conocer mejor los usuarios de nuestro centro y evaluar posibles necesidades y proyectos de actuación de la asociación.

#### **14.2.-Visita a viviendas y lugares de refugio de inmigrantes**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Nº de visitas externas realizadas: 50

Esta línea de trabajo da continuidad a una actividad tradicional de la asociación NERI, integrada en los servicios y actividades coordinados desde el centro de C/ Baraundillo.

La relación tradicional con el colectivo de subsaharianos facilita el acceso a la labor de información y conocimiento de la realidad de los grupos sin techo o cobijados en viviendas en ruinas en la zona periurbana de Murcia y las zonas de huerta. La labor permite detectar situaciones de degradación y evitar el enquistamiento de esas situaciones, así como contactar frecuentemente con grupos recién llegados.

**Objetivo 15.- Favorecer la integración en la sociedad de acogida y la interrelación entre los distintos colectivos de inmigrantes. Mejorar la situación de la mujer.**

### Actividades

#### **15.1.- Servicio de prensa y zona reunión de inmigrantes**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

#### **15.2. Estimular la colaboración y participación conjunta en las actividades del centro social de los distintos colectivos de inmigrantes, con especial atención a la mejora de la relación entre magrebíes y subsaharianos.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

La presencia de inmigrantes en el servicio ha desbordado, desde su apertura, todas las previsiones, pese a las reducidas dimensiones del espacio. En este sentido hay que reconocer que el servicio es usado también por personas de origen español en situación de exclusión o riesgo de exclusión a los que no se impide la entrada ni el uso de los servicios. Se cuenta con un servicio de prensa diario gratuita, así como diversa lectura gratuita a disposición de los inmigrantes donada por socios y colaboradores de la asociación Neri que puede retirarse libremente del local.

La existencia de unas normas muy básicas y elementales, para nada complejas o coercitivas, de comportamiento para permitir el acceso, el no fijar tiempos de estancia máximos dentro de los horarios del centro, y la relación con el personal del centro posibilita una situación de muy escasa conflictividad hasta la fecha, posibilitando una relación correcta entre los distintos colectivos.

Buena parte de las actividades del proyecto se van moldeando o renovando según la demanda de los usuarios que son integrados cuando muestran su disposición en las tareas de mantenimiento o de colaboración con los propios servicios. Este aspecto se ha estimulado intentando extender la idea de la cooperación de todos con la asociación para obtener mejor servicio para todos.

En este sentido, la vinculación tradicional de la asociación NERI con los inmigrantes de origen subsahariano, se ha abierto a otros colectivos, europeos, sudamericanos, y especialmente magrebíes, así como a la población no inmigrante en situación de exclusión. Se ha intentado en este sentido favorecer esta apertura sin restar eficacia a la labor tradicional y las relaciones especiales que se mantienen con el colectivo subsahariano.

Creemos importante el generar espacios de convivencia especialmente entre subsaharianos y magrebíes, y dentro de estos entre marroquíes y argelinos, potenciando los intereses que les unen, frente a situaciones de competencia estimuladas desde fuera que acentúan desencuentros con raíz histórica. La experiencia se complementa con los intentos de convivencia de ambos colectivos en la vivienda colectiva gestionada con NERI.

### **15.3 Estimular la participación de las mujeres inmigrantes en las actividades del proyecto y su aceptación por el colectivo masculino**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

- Nº de mujeres inmigrantes atendidas: 85

En la memoria de solicitud del proyecto ya confesábamos nuestra dificultad para llegar a los colectivos de mujeres inmigrantes subsaharianas y en el caso de las magrebíes su relación, casi de forma exclusiva con los repartos de alimentos.

Aún observando que el número de mujeres atendidas es mucho más reducido que el de los varones, los resultados de esta línea de trabajo son positivos. Por otra parte hay una menor presencia de mujeres procedentes del este de Europa proporcional al descenso de estos colectivos. Sigue siendo, por tanto, muy escasa la presencia de mujeres pertenecientes a los colectivos de inmigrantes con mayor peso en el local: magrebíes y subsaharianos. La presencia de mujeres es mayor en relación con los repartos de alimentos, pero no conseguimos integrarlas en otras actividades, pese a los esfuerzos realizados, por ejemplo, para su presencia en cursos de castellano como vehículo importante de integración, si bien en este último terreno se han consolidado serios avances, alcanzando en la actualidad casi un 50% del alumnado.

Hay también presencia de españolas que viven en la calle, aunque estas, excepto las relacionadas con problemas de drogadicción, al igual que los hombres, suelen tener una presencia temporal pequeña en el centro por su mayor facilidad de acceso al trabajo, manteniendo, en algunos casos, más una presencia como cooperantes del servicio que como usuarias.

14.4.- Mantenimiento de página web con información sobre el proyecto.

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

14.5.- Realización de folletos de divulgación de las actividades del Centro.

- Nº de folletos editados: 0

La promoción de los servicios se realiza básicamente a través de la labor de los propios usuarios y de la sección de trabajo externo del centro social. Estas son las vías objetivas de llegada a los destinatarios del proyecto.

La difusión institucional del mismo se realiza fundamentalmente a través de la página web de la asociación. El mantenimiento de la página web del proyecto se ha beneficiado de la cooperación gratuita de una empresa (Arqueoweb) para el mantenimiento y reestructuración de la página. En este apartado se logró una sustancial mejora de la página en la anualidad de 2012.

La edición de un folleto divulgativo del Centro y sus servicios del que se pretendía editar al menos 500 ejemplares finalmente no ha sido llevado a cabo por los graves problemas económicos a los que nos enfrentamos, así se han priorizado objetivos quedando éste retrasado para usarlo también como plataforma de difusión del nuevo local donde la asociación tiene previsto trasladar su domicilio social y Centro de Día a principios del mes de febrero de 2014.

## **Objetivo 16.- Apoyo educativo para la mejora en la inserción**

Entre los servicios tiene una especial relevancia la realización de cursos y talleres. Algunos de ellos utilizan los recursos e infraestructura de la vivienda de acogida dependiente de la asociación, pero coordinados desde el Centro para inmigrantes. El papel fundamental lo juega el taller de castellano, demandado por los usuarios y que desempeña un papel dinamizador del resto de las actividades generadas desde el centro y la asociación. Los talleres y cursos, aunque utilizan el espacio por la tarde, a su vez se benefician de la alta presencia de usuarios en otras áreas de actividad, y en general de la corresponsabilidad del colectivo de inmigrantes en el funcionamiento del centro.



La experiencia acumulada ha llevado desde 2007 a renunciar a una serie de talleres centrados en áreas de artesanía o música, que suponían un alto costo en relación con el número de beneficiarios realmente interesados, y que por otra parte encontraban respuesta en otros cursos y talleres impartidos por otras asociaciones y centros en la Región. Optamos pues por centrarnos en aquellos temas demandados y las materias que considerábamos de urgencia y que ya veníamos impartiendo: un Taller de castellano permanente, y cursos de “Higiene y salud” y de “Cocina española y adecuación a las tradiciones culinarias y religiosas de los inmigrantes. Consumo saludable”.

Por otra parte, la experiencia de los cursos y talleres realizados en 2005 y 2006 evidenciaban una imposibilidad objetiva de adoptar un modelo formal de curso (con un número de alumnos de asistencia regular, con un programa cerrado previo, etc...) dado el perfil de nuestros usuarios. Situaciones de conocimientos de partida muy diferentes; asistencia muy irregular por motivos de trabajo, estancias breves en la zona, o de mera subsistencia; rechazo hacia formulas regladas, en muchos casos a la aportación de datos personales; rechazo hacia temas concretos en aspectos de salud que aconsejaban huir de preinscripciones y asociar temas de interés asumido (como el conocimiento de la lengua) con los talleres de salud, etc.... Hemos optado, pese a la dificultad que nos genera con respecto a ciertas reglas prefijadas de justificación de subvenciones por parte de la administración regional en cuanto a los cursos y talleres, y con el fin de ser realmente útiles a nuestros usuarios, por modelos de talleres abiertos, sin obligación de preinscripción y con programaciones que permitan la presencia discontinua o breve en el tiempo de los inmigrantes.

La valoración y respuesta por parte de los usuarios que acceden al servicio, ha llevado a volcar sobre éste parte importante de los recursos humanos y financieros de la propia asociación. Responde indudablemente a una necesidad objetiva de una parte muy importante del colectivo de inmigrantes recién llegados o en situación o riesgo de exclusión social, y desde su puesta en marcha los talleres y cursos impartidos actualmente por NERI han cubierto un vacío a nivel municipal. En el caso del Taller de castellano, por su flexibilidad y metodología permite acceder a usuarios que no encajan en otros sistemas más reglados; en el caso de los cursos de higiene y salud por su ubicación horaria estratégica se imparten sobre una población reacia o indiferente a los mismos, pese a la absoluta necesidad de la materia; y en el caso de los cursos de cocina, por su orientación constituyen una oferta única.

No obstante, hay que resaltar, que en este año se ha acentuado la falta de motivación que ya detectamos más levemente en 2012. Por un lado, es cierto que hay muchos menos inmigrantes de reciente llegada, por lo que hay un porcentaje mayor que cuenta con herramientas lingüísticas que les resultan suficientes; pero hay que asumir que se observa una desmoralización importante en el

colectivo de inmigrantes que repercute en su visión de futuro en el país de acogido y en una desmotivación de la superación personal para mejorar su integración.

En 2013 y a partir de marzo, se introdujo, ante la demanda recibida de varios usuarios una clase semanal de conducir destinada a inmigrantes que tendrá continuidad en 2014.

### **Taller de iniciación al castellano**

Nº de horas : 150

Calendario: 1de Enero al 31 de Diciembre con un descanso de 3 semanas en Fin de Año/Año Nuevo, 2 semanas coincidiendo con semana santa y los meses de verano.

Semanalmente se imparten clases los lunes, martes y miércoles de 17 a 19, excepto cuando coincide con el taller de Higiene y salud que comienza algo mas tarde.

Lugar: Centro de Día para inmigrantes NERI (C/ Baraundillo).

Titulación profesores: 8 profesores voluntarios: Profesores de Instituto/Maestros.

Perfil de los destinatarios:

Inmigrantes recién llegados sin conocimiento o con escaso conocimiento de lengua castellana.

Nº de alumnos:

Media diaria: 8

Total: 76

#### *Organización de grupos*

Los alumnos se han organizado por niveles.

#### *Metodología*

Cada nivel, como cada grupo tienen unas características diferentes, sobre todo los de **alfabetización** (analfabetos en su lengua de origen), **iniciación** y **avanzado**.

En general se ha usado una metodología personalizada.

#### *Objetivos*

Poder relacionarse de forma oral o escrita con el país de acogida.

Se ha dado una especial importancia a la conversación y el vocabulario

### *Recursos*

Contamos con varias publicaciones para extranjeros y biblioteca procedente de donaciones.

El material didáctico más utilizado en las clases es:

- Proyecto integro. Español 2000. 1001 palabras.
- Lecturas sencillas para comentar narraciones españolas.
- Barajas de dictados mudos.
- Fichas.
- Textos de periódicos, anuncios, etc...
- Vocabulario ilustrado español-árabe
- Diccionarios
- Material fungible.

### *Actividades complementarias*

Reuniones festivas por Fin de Año y Fin de Curso.

### *Seguimiento y evaluación de curso*

Reuniones de inicio y periódicas del equipo de enseñantes.

### *Personal responsable.*

El taller es coordinado a nivel general desde la coordinadora de Talleres y Cursos de la Asociación (voluntaria). El taller cuenta con un mínimo de 8 profesores voluntarios, de los cuales trabajan cada día un mínimo de 2 en el taller, garantizando la atención de niveles diversos y la respuesta en lengua francesa e inglesa. Cada profesor impartió como mínimo en el marco del curso un total de 50 horas de clase. La titulación del profesorado es la de Profesor de Educación General Básica o Licenciados en Filología o en Historia (catedráticos de Instituto). El personal voluntario es gestionado por la coordinadora de voluntariado (voluntaria).

El taller cuenta con un auxiliar de apoyo a inmigrantes contratado con conocimiento de lengua árabe, responsable de ayudar en las clases, preparar el local, recopilar la información sobre asistencia, etc, En los aspectos de logística cuenta con el apoyo de la responsable del Centro de Día para inmigrantes Neri.

## **Curso básico de higiene y salud**

Nº de horas : 32

20 horas en curso

12 horas en charlas a los usuarios de la vivienda tutelada por la asociación.

Calendario:

Curso : 6 de Mayo a 8 de Julio y 16 de Septiembre a 18 de Noviembre 2013

Horario: 16,30-17,30 h.

Lugar: Centro social de Día para inmigrantes NERI (C/ Baraundillo).

Titulación profesores: Auxiliar clínica/Médica.

Perfil de los destinatarios:

Inmigrantes recién llegados.

Nº de alumnos:

Media diaria: 8

Total: 26

Observaciones

Las nociones a impartir las consideramos básicas y extremadamente necesarias. La asistencia importante en número de alumnos a los cursos de iniciación al castellano ha sido aprovechada para impartir previamente las clases del curso de higiene y salud. Al igual que en ediciones anteriores ha habido problemas de asistencia puntuales derivados de tratar temas relacionados con la salud sexual al ser mujeres las encargadas de impartir el curso y ser rechazadas como profesoras de esta temática por parte del alumnado.

El curso se ha complementado con charlas impartidas a los ocupantes de la vivienda tutelada por la Asociación.

Tradicionalmente se impartían dos ediciones del curso que en esta anualidad no ha podido abordarse por no contar con disponibilidad de la voluntaria que habitualmente lo ha venido realizando y no contar con financiación para contratar dichos servicios.

Personal responsable.

El taller es coordinado a nivel general desde la coordinadora de Talleres y Cursos de la Asociación (voluntaria) responsable de seguimiento y evaluación de la actividad.

El taller cuenta con 2 profesores voluntarios. La titulación de al menos uno de los profesores es la de médico, pudiendo ser el segundo un grado medio relacionado con la sanidad o la salud. El personal voluntario es gestionado por la coordinadora de voluntariado (voluntaria).

El taller cuenta con un auxiliar de apoyo a inmigrantes contratado con conocimiento de lengua árabe, responsable de ayudar en las clases, preparar el local, recopilar la información sobre asistencia, etc, En los aspectos de logística cuenta con el apoyo de la responsable del Centro social para inmigrantes Neri y de la responsable de la vivienda de acogida.

### **Taller de iniciación a la cocina española y adecuación a las tradiciones culinarias y religiosas de los inmigrantes. Consumo saludable. I y II**

Nº de horas : 40

Calendario:

Curso I: 7 de Febrero al 25 de abril 2013

Curso II: 2 de Mayo al 4 de Julio 2013

(10 días 2 horas diarias)

Horario: 20 -22 h.

Lugar: Vivienda colectiva C/ San Luis Gonzaga, nº14 Murcia.

Titulación profesores: Cocinera/Maestra.

Perfil de los destinatarios:

Inmigrantes recién llegados o con escaso nivel de asentamiento

Nº de alumnos:

Media diaria: 8

Total: 16

Observaciones:

El curso se ha impartido sobre inmigrantes residentes en la vivienda colectiva tutelada por la asociación.

Constituye un espacio formativo, sumamente útil para adaptarse a la sociedad española respetando las tradiciones religiosas de los usuarios, y un espacio de intercambio con el personal de Neri y próximo a la asociación que participa en la actividad.

Personal responsable:

El taller es coordinado a nivel general desde la coordinadora de Talleres y Cursos de la Asociación (voluntaria) responsable de seguimiento y evaluación de la actividad.

El taller cuenta con 2 profesores voluntarios. La titulación de uno de los profesores es la de magisterio con un curso sobre consumo saludable y el otro de cocinera. El personal voluntario es gestionado por la coordinadora de voluntariado (voluntaria). En los aspectos de

logística cuenta con el apoyo de la responsable de la vivienda de acogida.

### **Clases de conducir para inmigrantes.**

Nº de horas : 40

Calendario: 6 de marzo a 31 de diciembre 2013

(1 hora de clase semanal: Miercoles)

Horario: 5,30 a 6,30 h.

Lugar: Centro de Día para Inmigrantes Neri de C/ Baraundillo..

Titulación profesor: Profesora de autoescuela jubilada con conocimientos de adaptación de aprendizaje a minusválidos..

Perfil de los destinatarios:

Inmigrantes con situación regularizada y problemas de acceso a cursos reglados (entre los atendidos un sordomudo).

Nº de alumnos:

Media diaria: 4

Total: 5

Observaciones:

Las clases se pusieron en marcha a petición de un grupo de usuarios y a partir del ofrecimiento de una voluntaria para impartir clases de conducir a personas con problemas de aprendizaje o físicos de difícil adaptación a sistemas de aprendizaje ordinarios.

### **Objetivo 17. Mejora de las condiciones de acogida de inmigrantes recién llegados con especial incidencia en el colectivo de subsaharianos.**

#### Actividades:

#### **17.1 Refuerzo de las actividades del Centro social como dispensador de servicios básicos al colectivo de inmigrantes sin domicilio**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

#### **17.2 Servicio de búsqueda de pisos y lugares de acogida.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero-31 Dic.

- Nº de subsaharianos atendidos (media diaria): 40

Para los aspectos de servicios generales ver lo comentado en los anteriores objetivos.

La media de subsaharianos atendidos diariamente ha sido ligeramente inferior a la previsión inicial como consecuencia de la disminución general de inmigrantes. El porcentaje de usuarios de origen subsahariano frente a otras procedencias se había ido reduciendo progresivamente en años anteriores a 2012 con un incremento importante, especialmente de magrebíes de origen argelino y de inmigrantes del este de Europa, principalmente rumanos y en menor medida búlgaros. La recesión de estos últimos cambió ya en 2008 la tendencia manteniéndose en 2012. Se ha intentado en este sentido favorecer la apertura a otros colectivos sin restar eficacia a la labor tradicional y las relaciones especiales que se mantienen con el colectivo subsahariano.

Desde el servicio se han mantenido contactos con las asociaciones que disponen de pisos, viviendas y camas disponibles al objeto de poner en contacto a los inmigrantes con los recursos disponibles. La demanda supera con mucho a las disponibilidades y en esta línea la asociación a mantenido abierta una vivienda colectiva cuya capacidad se ha visto reducida al trasladarla a C/ San Luis Gonzaga, cuyas dependencias han sido usadas también para algunos de los cursos impartidos en el marco del proyecto que evaluamos.

La relación con la situación de las viviendas ha facilitado la cooperación con otras asociaciones en los trámites de empadronamiento, y acceso a la tarjeta sanitaria de los inmigrantes, atendiéndose y acompañándose desde NERI a inmigrantes con residencia en viviendas de otras ONGs.

### **17.3 Distribución de información entre los grupos subsaharianos refugiados en jardines e inmuebles abandonados sobre posibles alternativas y servicios disponibles**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic.

Como dijimos más arriba, esta línea de trabajo da continuidad a una actividad tradicional de la asociación NERI, integrada en los servicios y actividades coordinados desde el centro de C/ Baraundillo.

La relación tradicional con el colectivo de subsaharianos facilita el acceso a la labor de información y conocimiento de la realidad de los grupos sin techo o cobijados en viviendas en ruinas en la zona periurbana de Murcia y las zonas de huerta.

En ese sentido ha trabajado en el proyecto una voluntaria especialista en migraciones y acción solidaria, conjuntamente con el coordinador del proyecto. La labor permite detectar situaciones de degradación y evitar el enquistamiento de esas situaciones, así como contactar frecuentemente con grupos recién llegados.

**17.4 Servicio de comunicación telefónica para recién llegados sin recursos con sus familias de origen y familiares o contactos en zonas de destino.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic

**17.5 Financiación de necesidades básicas de transporte, alojamiento y manutención.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic

- N° de servicios telefónicos de contacto prestados a inmigrantes:  
120

- N° de beneficiarios de préstamos o financiación de servicios básicos: 21

Las actividades de esta línea de trabajo se han financiado desde fuera de los gastos soportados por el convenio con el Ayuntamiento por la dificultad de justificación de los mismos y la inadaptación a la realidad de los criterios y conceptos permitidos.

Se han dado ayudas para cubrir alquiler, y para transporte. En total se han atendido 30 casos. Se han dado, así mismo ayudas para regresar a los países de origen a inmigrantes con graves problemas de salud.

**Objetivo 18- Mejora de condiciones de vida de inmigrantes con graves problemas de salud o minusvalías con especial incidencia en el colectivo de subsaharianos**

Actividades:

**18.1 Seguimiento y asesoría individualizada de los casos constatados de inmigrantes subsaharianos con graves problemas de salud o minusvalías.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic

**18.2.- Financiación de necesidades médicas, o de equipamiento básico a inmigrantes con deficiencias físicas o síquicas.**

- Calendario de ejecución: 1 Enero -31 Dic

- N° de inmigrantes con seguimiento individualizado por motivos de salud o minusvalías: 12

- N° de beneficiarios de préstamos o financiación de servicios por motivos de salud o minusvalías: 6



El servicio, inicialmente orientado a subsaharianos, fue ampliado ya en 2006 y ante las demandas existentes, al conjunto de colectivos usuarios del centro. Se han gestionado un número elevado de casos, si bien la mayoría han sido derivados hacia servicios especializados.

Se han solventado casos puntuales en que la ausencia de recursos impedía el acceso a remedios fáciles y posibilitaban casos claros de integración laboral o social. En esta línea se han dado ayudas para gafas, muletas u odontología fuera de la financiación del proyecto. También fuera de la financiación del proyecto se han dado ayudas de transporte, farmacia o alojamiento.

### **Objetivo 19- Atender los gastos de infraestructura y reparación de equipamiento del Centro para inmigrantes NERI**

#### Actividades:

- Atender los gastos de alquiler, agua, luz y teléfono del CENTRO NERI de C/ Baraundillo.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Atender los gastos de agua y luz del CENTRO NERI de C/ Eulogio Soriano.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Reparación de infraestructura y equipamiento.

Se han atendido en el marco del convenio con el Ayuntamiento parcialmente los gastos del consumo de telefonía, así como de electricidad y de agua y saneamiento del local del CENTRO NERI en C/ Eulogio Soriano, y los gastos de mantenimiento de fotocopiadora, habiéndose cubierto los gastos de luz y agua de C/ Baraundillo por la asociación desde fuera del convenio, así como las necesidades de mantenimiento, reparación y reposición de equipamiento y mobiliario.

### **Objetivo 20.- Mejora y actualización de los planes de prevención de riesgos laborales y de emergencia y evacuación.**

#### Indicadores de ejecución

- Redacción de informes médicos anuales de los trabajadores de la Asociación.	1
---	---

Actividades:

- Redacción de los informes médicos anuales de los trabajadores de la Asociación.
  - Calendario de ejecución: Enero - Diciembre

Se ha mantenido el plan de prevención de riesgos laborales y efectuado los análisis y examen médico del personal. Así mismo se ha mantenido actualizado el plan de emergencia y evacuación. La financiación ha sido íntegra desde fuera del convenio con el Ayuntamiento, así como la de los seguros de los locales.

**Objetivo 21.- Mantenimiento del local.**

Indicadores de ejecución

Servicios de limpieza y saneamiento del local (semanales).	2
--	---

Actividades:

- Limpieza y saneamiento diario del local.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Atender otros gastos de mantenimiento del local y las actividades en el realizadas.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

Limpieza y saneamiento diario del local por el personal voluntario y de plantilla del Centro, reforzado dos días a la semana por personal externo habitualmente contratado al efecto, aunque durante esta anualidad se realizó con personal voluntario.

Con cargo al convenio con el Ayuntamiento de Murcia y a subvención de la Fundación La Caixa se han financiado una parte de los costes anuales de alquiler del local de C/ Baraundillo, recibándose en este sentido una ayuda mensual finalista de la Asociación Vitriola, y alquilándose el local de C/ Eulogio Soriano con una donación también finalista de un asociado.



## 8.- MEDIOS HUMANOS

### 8.1.- Personal Contratado

CATEGORÍA PROFESIONAL	Nº DE TRABAJADORES	DEDICACION		TAREAS
		Nº HORAS SEMANALES	Nº MESES	
Trabajadora Social	1	40	1	Coordinación de la Vivienda de Acogida y del trabajo externo así como labores en el Centro NERI especialmente en el servicio de
Responsable Centro NERI	1	30	12	Junto a los aspectos administrativos del Centro coordina
Auxiliar atención a inmigrantes	1	30	12	Apoyo atención a inmigrantes, auxiliar en cursos y servicio
Auxiliar atención a inmigrantes	1	20	12	Apoyo atención a inmigrantes servicio desayunos fines de
Auxiliar atención a inmigrantes	1	20	12	Apoyo atención a inmigrantes, auxiliar en reparto de alimentos y
Auxiliar atención a inmigrantes	1	10	12	Apoyo atención a inmigrantes servicio de lavandería y duchas

### 8.2.- Empresas Contratadas

- Asesoría Mañani: Contabilidad y Asesoría fiscal y laboral.
- Prefor Salud: Seguridad y Mutuality laboral.

### 8.3.- Voluntariado

Durante el año 2012 la Asociación NERI ha contado con el apoyo y colaboración desinteresada de un número superior a 50 voluntarios que han venido desarrollando su buen hacer en 49 puestos o funciones diferentes. Ellos son nuestro principal capital y con un reconocimiento a todos ellos deseamos cerrar esta memoria anual.

#### 8.3.1.- Voluntarios adscritos al Centro de Día para Inmigrantes.

Nº DE ORDEN	FORMACIÓN	PROFESIÓN	Nº HORAS/S/SEMANA DE DEDICACIÓN	TAREAS
1	Ldo. Universitario	Funcionario.	5	Coordinación y supervisión del proyecto.
2	Diplomada.	Enfermera.	5	Captación, gestión y coordinación del personal voluntario adscrito al proyecto.
3	Bachiller	Jubilada	3	Ayuda al serv. de desayunos, lavandería, duchas y aseo y reparto de donaciones.
4	Bachiller	Jubilada	3	Ayuda al serv. de desayunos, lavandería, duchas y aseo y reparto de donaciones.
5	Bachiller	Jubilada	3	Ayuda al serv. de desayunos, lavandería, duchas y aseo y reparto de donaciones.
6	Bachiller	Jubilada	3	Ayuda al serv. de desayunos, lavandería, duchas y aseo y reparto de donaciones.

7	Bachiller	Ama de casa	3	Ayuda al serv. de desayunos, lavandería, duchas y aseo y reparto de donaciones.
8	Estudios Básicos	Ama de casa	3	Ayuda al serv. de desayunos, lavandería, duchas y aseo y reparto de donaciones.
9	Estudios Básicos	Ama de casa	3	Ayuda al serv. de desayunos, lavandería, duchas y aseo y reparto de donaciones.
10	Estudios Básicos	Ama de casa	3	Ayuda al serv. de desayunos, lavandería, duchas y aseo y reparto de donaciones.
11	Estudios Básicos	Estudios básicos	20	Ayuda al serv. de desayunos, lavandería, duchas y aseo y reparto de donaciones. Traducción. Acompañamiento
12	Ldo. Universitario	Gerente de empresa	2	Coordinador de abastecimientos. Conductor
13	Bachiller	Funcionario	1	Conductor. Abastecimientos
14	Lda. Universitaria	Prof. Proyectos culturales	2	Abastecimiento de servicios directos
15	Maestra	Jubilada	3	Coordinadora de cursos y talleres
16	Ldo. Universitaria	Arquitecto	3	Clases en Taller de Lengua Española
17	Ldo. Universitario	Sicólogo	3	Clases en Taller de Lengua Española
18	Lda. Universitaria	Profesora de Instituto	3	Clases en Taller de Lengua Española
19	Maestro	Profesor EGB	3	Clases en Taller de Lengua Española
20	Maestro	Profesor EGB	3	Clases en Taller de Lengua Española
21	Arquitecto	Funcionario	3	Clases en Taller de Lengua Española
22	Lcda. Universitaria	Jubilada	3	Clases en Taller de Lengua Española
23	Ldcdo. Universitario	Médico	3	Clases en Taller de Lengua Española
24	Lda. Universitaria	Medica	3	Clases en curso básico de Higiene y Salud

			(durante curso)	
25	ATS	Enfermera	3 (durante curso)	Clases en curso básico de Higiene y Salud
26	Maestra	Jubilada	3 (durante curso)	Clases en Taller de cocina y consumo saludable
27	Bachiller	Cocinera	3 (durante curso)	Clases en Taller de cocina y consumo saludable
28	Lcda Universitaria	Jubilada	1,5	Clases de conducir
29	Ldo. Universitario. Master en mediación intercultural	Funcionario	2	Trabajo de seguimiento de los inmigrantes exterior Centro.
30	Ldo. en Filología inglesa	Profesor de Instituto	3	Traductor.
31	Informático	Informático	1	Mantenimiento pag. Web
32	Maestra	Jubilada	6	Responsable servicio desayunos fines de semana y festivos
33	Bachiller	Estudiante	6	Servicio de desayunos fines de semana y festivos
34	Ldo. Universitario	Jubilado	6	Servicio de desayunos fines de semana y festivos
35	Ldo. Universitario	Jubilado	3	Coordinación del servicio de reparto de alimentos a familias

36	Lda. Universitaria	Médico	2	Apoyo al servicio de reparto de alimentos a familias
37	Bachiller	Jubilada	2	Apoyo al servicio de reparto de alimentos a familias
38	Bachiller	Jubilado	2	Apoyo al servicio de reparto de alimentos a familias
39	Lda. Universitaria	Ama de casa	2	Apoyo al servicio de reparto de alimentos a familias
40	Bachiller	Ama de casa	2	Apoyo al servicio de reparto de alimentos a familias
41	Lda. Universitaria	Empleada banca	2	Apoyo al servicio de reparto de alimentos a familias
42	Ldo. Universitario	Jubilado	15	Responsable local C/ E. Soriano y coord. servicios de taquilla de equipajes y doc. y reparto ropa y calzado.
43	Estudios básicos	Jubilado	15	Apoyo servicios de taquilla de equipajes y doc. y reparto ropa y calzado



### 8.3.2.- Voluntarios adscritos a la Vivienda Colectiva:

N° DE ORDEN	FORMACIÓN	PROFESIÓN	N° HORAS /SEMANA DEDICACIÓN	TAREAS
1	Ldo. Universitario	Funcionario. Cuerpo Facultativo	3	Coordinación y supervisión. Responsable de efectuar o contratar directamente las actividades de redacción del proyecto, evaluación del mismo, etc ...
2	Diplomada.	Enfermera.	3	Captación, gestión y coordinación del personal voluntario adscrito al proyecto.
3	Lda. Universitaria	Enfermera	5	Responsable de la gestión del piso y de la relación con los usuarios.
4	Ldo. Universitario	Gerente de empresa	0,5	Coordinador de abastecimientos. Conductor
5	Lda. Universitaria	Profesional liberal. Proyectos culturales	2	Abastecimiento de servicios directos al Centro.
6	Maestra	Jubilada	1	Coordinadora de cursos y talleres
7	Ldo. en Filología inglesa	Profesor de Instituto	1	Traductor
8	Ldo. Universitario.	Gerente de empresa	1	Responsable de gestión económica y fiscal.