

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2011

## ASOCIACIÓN MURCIANA NERI POR LOS INMIGRANTES

1. DATOS DE IDENTIFICACION DE LA ENTIDAD	
ENTIDAD GESTORA DEL PROYECTO:	AÑO: 2 0 1 1 ASOCIACIÓN MURCIANA NERI POR LOS INMIGRANTES
DOMICILIO:	C/ BARAUNDILLO Nº 3 BAJO
MUNICIPIO Y PROVINCIA:	MURCIA (MURCIA)
CÓDIGO POSTAL:	30001 Tlf.: 649563243
Email:	asociacionneri@hotmail.com
LOCALIZACIÓN DE PROYECTOS :	
- C/ BARAUNDILLO Nº 3, BAJO. (MURCIA) --- CENTRO SOCIAL, SERVICIO DE DESAYUNOS, ASEO, LAVADORA Y CLASES DE CASTELLANO.	
- - C/ EUGENIO ÚBEDA Nº , 5º (MURCIA)--- VIVIENDA DE ACOGIDA	
- C/ EULOGIO SORIANO Nº 9 BAJO (MURCIA)---TAQUILLA DE EQUIPAJES Y REPARTO DE ROPA Y DONACIONES DE ALIMENTOS Y OTROS	
INSTALACIÓN Y/O SERVICIOS A UTILIZAR:	LOS ESPACIOS TIENEN UN USO POLIVALENTE ESPECIALIZADO SEGÚN HORARIOS.
OFICINAS:	<input checked="" type="checkbox"/>
ALBERGUES:	<input type="checkbox"/>
COMEDOR SOCIAL:	<input type="checkbox"/>
PISOS TUTELADOS:	<input checked="" type="checkbox"/>
TALLERES:	<input checked="" type="checkbox"/>
AULAS:	<input checked="" type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFICAD) :	SERVICIO DE DESAYUNOS, LAVADORA, TAQUILLA Y DUCHAS/ASEOS.

## 2.- BALANCE DE INGRESOS Y GASTOS DE 2011

### INGRESOS 2011

- Fundación La Caixa para proyecto "Servicio diario de desayunos en el Centro Social para inmigrantes Neri de Murcia 2010-2011" (remanente en Caixa)..... 15.651,87 €
- Fundación La Caixa para proyecto "Servicio diario de desayunos en el Centro Social para inmigrantes Neri de Murcia 2010-2011" (2º pago)..... 3.040,00 €
- Subvención Ayuntamiento de Murcia para Convenio "Infraestructura, equipamiento y mantenimiento del Centro para inmigrantes NERI y actividades y servicios vivienda colectiva para inmigrantes en C/ Ermita Vieja nº 45 en Puente Tocinos 2010"..... 27.500,00 €

- Subvención Ayuntamiento de Murcia para Convenio "Infraestructura, equipamiento y mantenimiento del Centro para inmigrantes NERI y actividades y servicios vivienda colectiva para inmigrantes 2011".....	27.500,00 €
- Remanente 2010.cuenta CAM.....	2.281,52 €
- Remanente 2010 CajaMurcia.....	24.836,56 €
- Cuotas socios y donativos:.....	26.812,00 €
- Donativos Asociación Vidriola.....	4.500,00 €
- Donativos Alquiler local C/ Eulogio Soriano: .....	6.372,00 €

**TOTAL Ingresos: 138.493,95 €**

### GASTOS 2011

- Proyecto "Servicio de desayunos en el Centro social para inmigrantes NERI de Murcia" "Servicio diario de desayunos en el Centro Social para inmigrantes Neri de Murcia 2010-2011" 16.228,39 €	
-Convenio: "Infraestructura, equipamiento y mantenimiento del Centro para inmigrantes NERI y actividades y servicios vivienda colectiva para inmigrantes 2011".....	37.914,71 €
- Programa Marco de Actuación:.....	45.668,23 €
- Alquiler local C/ Eulogio Soriano:.....	6.372,00 €
- Otros gastos .....	250,00 €
- Remanente cuenta CAM.....	1.913,00 €
- Remanente cuenta CajaMurcia.....	23.723,16 €
- Remanente cuenta Caixa.....	6.424,46 €

**TOTAL Gastos: 138.493,95 €**

### 3.- FUENTES DE FINANCIACIÓN 2011

	IMPORTE	%	ENTIDAD FINANCIADORA
<b>Financiación pública</b>	55.000,00	40	Ayuntamiento de Murcia
<b>Financiación privada</b>	18.691,00	13	Fundación La Caixa
<b>Financiación propia</b>	64.802,95	47	NERI (donaciones de particulares y socios)
<b>PRESUPUESTO ANUAL</b>	<b>138.493,95</b>	100	

\* Al margen de las aportaciones económicas recibidas la Asociación ha recibido importantes donativos en especies de alimentos procedentes de la Asociación de Voluntarios de la CAM y, en menor medida, del Banco de Alimentos de la Región de Murcia. Así mismo resulta importantísima la aportación de la Fundación Roses, a partir de diciembre de 2010, al poner a disposición de la asociación NERI una vivienda de acogida de forma gratuita que permitió la continuidad de este servicio.

### 4.- PROYECTOS EJECUTADOS EN 2011

TITULO DEL PROYECTO	FINALIDAD	IMPORTE 2011	ENTIDADES FINANCIADORAS
"Servicio diario de desayunos en el Centro Social para	Servicio de desayuno a inmigrantes en festivos y fines	16.228,39	Fundación La Caixa /NERI

inmigrantes Neri de Murcia 2010-2011"l"	de semana (Oct 2010-Sept 2011)		
Convenio "Infraestructura, equipamiento y mantenimiento del Centro para inmigrantes NERI y actividades y servicios vivienda colectiva para inmigrantes 2011"	Gastos de mantenimiento, reparación y reposición de equipamiento Centro de Inmigrantes y actividad y servicios vivienda colectiva de inmigrantes.	37.914,71	Ayuntamiento de Murcia / NERI
Convenio cesión vivienda colectiva	Vivienda colectiva inmigrantes		Fundación Rose Caja Mediterráneo
Programa Marco de actuación	Ayuda Inmigrantes y servicios centro NERI de baraundillo	45.668,23	NERI y Donaciones en especies de Asociación de voluntarios de la CAM y Banco de Alimentos de la Región de Murcia
Infraestructura y personal Centro de C/ Eulogio Soriano	Taquilla de equipajes, reparto de alimentos, ropa y otros donativos.	6-372,00	NERI (a través de una donación finalista de un asociado)

## 5.- RESUMEN DE ACTIVIDADES

La asociación murciana NERI por los inmigrantes trabaja en el marco de un programa, actualizado periódicamente, de **“actuación orientada a la prevención, intervención, asistencia, rehabilitación, integración social y promoción del colectivo de inmigrantes de la Región de Murcia en situación de riesgo y/o exclusión social”**. En el marco de este programa viene desarrollando desde el año 2003 proyectos para dar respuesta de atención humanitaria y favorecer la integración de los inmigrantes, con especial atención a los subsaharianos y sin domicilio.

Los proyectos se realizan tanto acudiendo a los puntos de refugio y concentración de estos inmigrantes, como a través de la creación y tutela de pisos de acogida, y el establecimiento de centros y servicios de atención e información.

En esta línea, en 2005, se estableció un Centro de atención a inmigrantes, en un local alquilado en un bajo en la C/ Baraundillo nº 3 de la ciudad de Murcia. La propia dinámica de funcionamiento de este centro y la conversión espontánea del mismo, por parte de los inmigrantes, en lugar de reunión, estudio, lectura o juego, llevó a la asociación a dar respuesta a la situación y apostar por la puesta en marcha, pese a sus modestas dimensiones, de un auténtico centro social, mecanismo que a su vez incrementará los logros potenciales de la actividad al crear sinergias y factores multiplicadores de los resultados. Con este objetivo se desarrolló en el año 2006 un proyecto subvencionado por la Consejería de Trabajo y Servicios Sociales que denominamos “Creación y puesta en marcha del Centro Social para inmigrantes Neri”, que con el complemento de la subvención del Ayuntamiento de Murcia otorgada al programa general de actividades, permitió la consolidación del mismo. En 2011, el local original de C/ Baraundillo pudo ampliarse con el bajo contiguo, del mismo propietario, alquilándose con una donación mensual finalista que viene aportando la “asociación Vidriola”.

En el marco de este Centro se desarrollan las actividades y servicios de asistencia a inmigrantes, cursos y talleres, y desde el se coordinan las actividades de atención externa acudiendo a los puntos de refugio y concentración de estos inmigrantes o de acompañamiento y asesoría exterior.

El **Centro social Neri**, viene consolidándose como lugar de acogida, espacio intercultural, y motor de mejora de las condiciones de vida de sus usuarios. Por sus dimensiones, y la buena receptividad hasta el momento por parte de la población inmigrante, constituye un buen lugar de conocimiento y análisis de las situaciones cambiantes en la problemática interna del colectivo de inmigrantes en situación más desfavorecida. La conexión con la realidad que supone para la propia asociación posibilita diseñar actuaciones más decididas de conexión intercultural entre los distintos colectivos de inmigrantes; y de acceso de proyectos a la población femenina inmigrante, cosa esta a la que no renunciamos pese a las dificultades de acceso hasta el presente a este colectivo. El centro se especializa en servicios básicos: desayunos, lavado de ropa, depósito de propiedades y documentación, aseo y duchas, información, acompañamiento, vacunación, etc..., talleres para los recién llegados de habilidades elementales para integración en la sociedad de acogida, y la generación de un espacio de intercomunicación de los colectivos inmigrantes entre sí y con el personal del centro y la asociación Neri. Las puertas del local están abiertas a todos, lo que provoca una presencia perceptible de población de origen español en situación de exclusión social, con unas normas muy básicas de utilización y escasa burocratización de servicios, ya que hemos detectado provocan un fuerte rechazo o recelo en los colectivos más desconectados de sistemas estructurados o más temerosos de su situación en la sociedad española. El Centro, por otra parte, viene funcionando como un ejemplo de interrelación de los diversos colectivos de inmigrantes.

Si desde 2007 la apertura del centro al público ya se realizó los 12 meses del año, evitando el cierre por vacaciones, desde Octubre de 2009 la Asociación, ante la notable necesidad y la creciente demanda por parte de los usuarios del Centro Social Neri, tomó la determinación de ampliar el servicio de desayunos también a los **fines de semana y festivos**, para lo que se cuenta con dos auxiliares contratadas y con personal voluntario. El apoyo de la Fundación La Caixa en este sentido ha resultado imprescindible.

A partir de Diciembre de 2010, gracias a la financiación por un asociado, la Asociación ha ampliado sus instalaciones alquilando un bajo en la C/Eulogio Soriano, a escasos metros del Centro para Inmigrantes NERI, para ofrecer en el nuevo local los servicios de consigna y reparto de donaciones (ropa, calzados,...) y así tener la posibilidad de ampliar los mencionados servicios respondiendo a la creciente demanda por parte de los usuarios de la Asociación; por lo tanto, en el presente año 2011 dichos servicios de consigna y donaciones han sido prestados desde las recién inauguradas instalaciones.

Por otro lado, La Asociación contó a lo largo de 2006 con un piso de **acogida/vivienda colectiva** ubicada en C/ Cortés que por motivos ajenos a la asociación, y ante la voluntad expresada por su propietario (quien a lo largo del año lo aportó gratuitamente) debió cerrarse en septiembre, abriéndose una nueva vivienda en octubre del mismo año en la C/ Pio XII. Esta última contó con subvención para 2007 por parte del ayuntamiento de Murcia. En marzo del

año 2008 fue preciso trasladar la vivienda destinada a acogida de inmigrantes a C/ Ermita Vieja de Puente Tocinos. Este año, y tal y como se comentó en el proyecto presentado para la esta subvención, ha sido necesario trasladar de nuevo la vivienda colectiva a calle San Luis Gonzaga número 14, quinto piso y de esta manera y por problemas de espacio se ha visto reducido el número de plazas de doce a diez. El cambio, que, por otro lado, permitió la continuidad de este servicio, pese a la desaparición de las ayudas con que contábamos por parte de la administración regional, fue posible gracias al convenio con la Fundación Roses de la CAM que nos aportó gratuitamente esta vivienda, debiendo hacerse cargo la asociación de los gastos de luz, agua y mantenimiento.

La vivienda colectiva gestionada por la asociación Neri viene consolidándose como lugar de acogida, y motor de mejora de las condiciones de vida de sus usuarios. Constituye una pequeña aportación para paliar las necesidades de vivienda que asolan a los inmigrantes recién llegados colocándolos al borde la exclusión social de difícil recuperación. Aspiramos a poder constituir en este espacio también un pequeño espacio intercultural, en consonancia con la filosofía de la Asociación y que marca buena parte de nuestro trabajo en el Centro social para inmigrantes de C/ Baraundillo.

Desde mediados de 2009, el obispado nos cedió gratuitamente, sólo a cambio de los gastos de mantenimiento, el uso de una vivienda en la C/ San José de Murcia. Aunque una de las condiciones era que no se usase como piso de acogida, la vivienda alberga a un inmigrante marroquí como guardián y cuidador de la misma y sirve como infraestructura para servicios administrativos y de burocracia de la Asociación, fundamentalmente realizados por la Trabajadora Social. En el futuro podría tener uso para atención de inmigrantes en posibles servicios más personalizados, como por ejemplo asistencia jurídica o psicológica, en el caso de encontrar voluntarios dispuestos a desempeñar regularmente estas funciones.

La política de trabajo de NERI, a partir de un contacto cercano y de servicios directos y básicos a los inmigrantes, con una alta participación de los beneficiarios en la gestión, resulta especialmente fructífera en el panorama municipal, al permitir cubrir necesidades básicas, obtener un acceso y conocimiento directo a la problemática y servir como base de derivación hacia otros servicios especializados.

NERI ha intentado e intenta prevenir y corregir el racismo y rechazo de las minorías inmigrantes en situación de riesgo y exclusión social, así como la incomunicación, y sus consecuencias de antagonismo y mala convivencia, entre los distintos colectivos de inmigrantes. Se generan, en el marco de un Centro para coordinar actividades y servicios y un piso de acogida, herramientas de convivencia y acciones que faciliten la integración en un clima de solidaridad. Hablamos de facilitar la integración tanto de una manera directa (desarrollando, por ejemplo, actitudes basadas en los derechos humanos, o paliando la situación de inseguridad, o el miedo derivados de la realidad de soledad, desempleo, y pobreza) como indirecta (proporcionando, por ejemplo, recursos que permitan construir una identidad positiva contraria a la violencia).

## 6.- ÁMBITO DE ACTUACIÓN Y DESTINATARIOS

### 6.1. Ámbito de actuación y destinatarios de Centro NERI (locales de C/ Baraundillo y C/ Eulogio Soriano):

Ámbito de actuación: Municipio de Murcia, con servicios internos en el local del Centro Social para inmigrantes Neri ubicado en C/ Baraundillo nº 3 bajo y en C/ Eulogio Soriano nº 9 bajo, y actividades externas coordinadas desde el local.

#### Destinatarios del proyecto:

- Sectores de población: Inmigrantes en situación de riesgo o exclusión social

- Población total del área afectada por el proyecto (municipio): 410.000

#### .- Usuarios

- Usuarios directos estimados:

	hombres	mujeres	Total
0-12 años	9	5	14
13-16 años	16	6	22
17-29 años	770	38	808
29-65 años	310	20	330
65 y más	10	9	19
<b>Totales</b>	<b>1115</b>	<b>78</b>	<b>1193</b>

- Sectores de población inmigrante prioritarios. Estimación nº usuarios de destinatarios:

Infancia	14
Mujer	78
Mayores	19
Familias	75
1ª Generación	895
Subsaharianos	450

El cómputo de inmigrantes fichados como usuarios del centro, a falta de un estudio más detallado, en curso por el observatorio de exclusión social de la Universidad de Murcia, ofrece estos resultados:

- 38 % adultos subsaharianos de edades comprendidas desde los 18 a 45 años

- 40 % adultos magrebíes mayoritariamente de edades comprendidas entre 18 a 45 años
- 8 % procedentes de países de Europa del este.
- 7 % de sexo femenino.
- 96 % sin contrato laboral
- 78 % sin permiso de residencia.
- 45 % sin empadronamiento ni tarjeta de Sanidad.
- 85 % sin estudios primarios
- 90 % en un nivel de indigencia total
- 75 % sin conocimiento del castellano o con un conocimiento muy elemental.
- 60% con necesidad de visita médica o de medicamentos (un 15% con evidentes problemas sanitarios).

Frente a la situación previa cabe destacar una reducción del número de usuarios originarios del este de Europa (frente al incremento destacado en 2007) en línea con la ya detectada en los últimos dos años. Así mismo, dentro del colectivo magrebí se ha dejado de detectar el incremento de la presencia de argelinos frente a marroquíes y se observa el efecto contrario; durante 2011 se ha apreciado un constante incremento de la presencia marroquí como ya ocurrió en 2010. A lo largo del año se ha evidenciado un incremento en el número de usuarios que caen a situaciones de exclusión o peligro de exclusión, desde situaciones previas de clara inserción laboral y social, siendo en este sentido el más afectado el colectivo de origen marroquí. No estaríamos aquí frente a recién llegados, sino frente a inmigrantes legalizados en España, algunos con un largo tiempo de inserción y con familias residentes en España. Dentro de este grupo es especialmente detectable la crisis de la vivienda propia al no poder hacer frente al pago de las hipotecas.

La presencia de inmigrantes en el servicio sigue desbordando todas las previsiones, pese a las reducidas dimensiones del espacio. En este sentido hay que reconocer que el servicio es usado cada vez con más asiduidad también por personas de origen español en situación de exclusión o riesgo de exclusión a los que no se impide la entrada ni el uso de los servicios.

La existencia de unas normas muy básicas y elementales, para nada complejas o coercitivas, de comportamiento para permitir el acceso, el no fijar tiempos de estancia máximos dentro de los horarios del centro, y la relación con el personal del centro posibilita una situación de muy escasa conflictividad hasta la fecha, posibilitando una relación correcta entre los distintos colectivos.

Buena parte de las actividades del proyecto se van moldeando o renovando según la demanda de los usuarios que son integrados cuando muestran su disposición en las tareas de mantenimiento o de colaboración con los propios servicios. Este aspecto se ha estimulado intentando extender la idea de la cooperación de todos con la asociación para obtener mejor servicio para todos.

En este sentido, la vinculación tradicional de la asociación NERI con los inmigrantes de origen subsahariano, se ha abierto a otros colectivos, europeos, sudamericanos, y especialmente magrebíes. Se ha intentado en este sentido favorecer esta apertura sin restar eficacia a la labor tradicional y las relaciones especiales que se mantienen con el colectivo subsahariano.

Creemos importante el generar espacios de convivencia especialmente entre subsaharianos y magrebíes, y dentro de estos entre marroquíes y argelinos, potenciando los intereses que les unen, frente a situaciones de competencia estimuladas desde fuera que acentúan desencuentros con raíz histórica. La experiencia se complementa con los intentos de convivencia de ambos colectivos en la vivienda colectiva gestionada con NERI. Nuestra valoración es positiva sin cerrar los ojos a las dificultades, y estamos convencidos de que puede abordarse una línea de proyecto concreta en este sentido, gestionada y desarrollada por especialistas

Confesamos nuestra dificultad para llegar a los colectivos de mujeres inmigrantes subsaharianas y en el caso de las magrebíes su relación, casi de forma exclusiva con los repartos de alimentos. Aún observando que el número de mujeres atendidas es mucho más reducido que el de los varones, los resultados de esta línea de trabajo son positivos. El número de mujeres atendidas se va incrementado con respecto al porcentaje atendido en los primeros años de trabajo de la Asociación; por otra parte hay una menor presencia de mujeres procedentes del este de Europa proporcional al descenso de estos colectivos. Sigue siendo, por tanto, muy escasa la presencia de mujeres pertenecientes a los colectivos de inmigrantes con mayor peso en el local: magrebíes y subsaharianos. La presencia de mujeres es mayor en relación con los repartos de alimentos, pero no conseguimos integrarlas en otras actividades, pese a los esfuerzos realizados, por ejemplo, para su presencia en cursos de castellano como vehículo importante de integración, si bien en este último terreno se han consolidado algunos avances. Hay también presencia de españolas que viven en la calle, aunque estas, excepto las relacionadas con problemas de drogadicción, al igual que los hombres, suelen tener una presencia temporal pequeña en el centro por su mayor facilidad de acceso al trabajo, manteniendo, en algunos casos, más una presencia como cooperantes del servicio que como usuarias.

## 6.2. **Ámbito de actuación y destinatarios de Vivienda Colectiva:**

Ámbito de actuación: Municipio de Murcia. Ubicación de la vivienda: C/ San Luis Gonzaga nº 14 (Murcia).

### **Destinatarios del proyecto:**

- Sectores de población: Inmigrantes en situación de riesgo o exclusión social

- Población total del área afectada por el proyecto (municipio):

410.000



## Usuarios

Usuarios directos estimados:

- Capacidad: 10/12 plazas. El piso funciona habitualmente con 10 plazas, pudiendo ampliarse a 12 en casos urgentes coyunturales (demandantes de asilo político, convalecientes, etc.).

- Beneficiarios del año 2011 por zonas de origen:	nº usuarios
Subsaharianos	17
Magrebíes	3
<b>Total</b>	20

La vivienda que con anterioridad tuteló la asociación Neri en C/ Cortes estaba destinada en exclusiva a inmigrantes subsaharianos. En el caso de la vivienda en C/ Pío XII se abrió a un uso compartido con presencia de inmigrantes de origen diverso, favoreciendo las relaciones entre los diversos colectivos, objetivo este prioritario en la actualidad para nuestra Asociación. No obstante, la tradicional vinculación de la asociación con el colectivo de subsaharianos sigue pesando a la hora de evaluar el origen de los beneficiarios, quedando claramente reflejado en el listado de demandantes. Por otro lado, hay que asumir, pese la voluntad de mantener un carácter plural entre los usuarios de la casa, que hemos chocado con problemas. Se ha realizado, por otra parte, un trabajo constante también para impedir la generación de grupos incomunicados dentro del colectivo subsahariano que se generan con extrema facilidad a partir de zonas o países de origen, tendiendo a excluir de sus procesos de relación social e inclusión de trabajo o integración en la sociedad de acogida a los ajenos a ellos. Se ha contado con una trabajadora social como coordinadora de este servicio que ha favorecido esta política, reforzando la labor realizada en el pasado exclusivamente por voluntarios.

## 7.- RESUMEN DE OBJETIVOS, ACTIVIDADES, E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO. ANÁLISIS.

Se han cumplido razonablemente los objetivos marcados, y especialmente aquellos básicos para dar una continuidad al “Centro para inmigrantes Neri” como referencia entre el colectivo de inmigrantes. De hecho, la presencia de inmigrantes y usuarios del servicio ha desbordado las expectativas, se ha dado una mayor apertura a diversos colectivos de inmigrantes y conseguido una mayor participación de los mismos como voluntarios y corresponsables en los propios servicios como viene ocurriendo en los pasados años.

La existencia de unas normas muy básicas y elementales, para nada complejas o coercitivas, de comportamiento para permitir el acceso, y la relación con el personal del centro posibilita una situación de muy escasa

conflictividad hasta la fecha, y facilita una relación correcta entre los distintos colectivos.

En cuanto al funcionamiento de la vivienda colectiva su funcionamiento ha sido correcto y ajustado a los objetivos del proyecto. Cabe mencionar al respecto la importante colaboración de la Fundación Rose al facilitarnos un piso de su propiedad para trasladar allí la vivienda colectiva de acogida y así facilitarnos el cargo económico que dicha vivienda de acogida nos supone ya que el coste del alquiler es cero.

El programa, por otra parte, ha sido un espléndido proyecto piloto para alumbrar proyectos más especializados o de mayor ambición, en los que ya se encuentra trabajando la Asociación NERI, pero que chocan con la dificultad de acceso a vías de financiación complementarias. En este sentido, la supervivencia de los servicios y la ampliación de infraestructuras, en el marco de reducción de subvenciones que hemos vivido en 2011 y 2010, y el cumplimiento de objetivos, es ya un éxito de la propia organización.

7.1. Los objetivos del programa de la vivienda colectiva se han articulado a través de las siguientes actividades y el siguiente calendario:

**Objetivo 1- Prestación de servicios básicos de acogida, refugio, higiene y aseo a inmigrantes en situación de alta vulnerabilidad, durante un plazo acorde con sus necesidades objetivas, lo que permite un periodo mínimo de estabilidad a aquellos usuarios que deseen agotar el tiempo de estancia, o dar respuesta a las necesidades personales de cada uno de los usuarios.**

Indicadores de cumplimiento

- Nº de inmigrantes usuarios de la vivienda y sus servicios a lo largo del año 2011	20
---	----

Actividades:

- Dar alojamiento en vivienda a un número medio de 10 inmigrantes.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

El número de ocupantes de la casa se ha mantenido de forma continua entre 9 y 12 personas. En el proyecto de 2007 inicialmente se planteó dar una estancia máxima por usuario en la vivienda de 6 meses. La realidad nos puso ante la evidencia de que en el caso de usuarios con la problemática que afecta a los inmigrantes que mayoritariamente son el objetivo de nuestra asociación, en que permanecen un mínimo de 3 años (o hasta su expulsión) desde su llegada a España sin acceso al mercado laboral regular, resultaba incoherente marcar un plazo de

atención máxima en la vivienda de 6 meses. Precisamente una de las virtudes de la estancia en la vivienda es la estabilidad y recuperación psicológica y emocional, frente a la intranquilidad que genera la estancia en la calle o la precariedad en las soluciones de habitación. De facto, en nuestra opinión, con el colectivo de inmigrantes en esta situación de falta de regularización de su estancia en España se produce en la respuesta asistencial de lugares de habitación una inadaptación de las reglas de los lugares de acogida a la realidad de un periodo obligado muy amplio de precariedad económica y laboral, generando una situación de “nomadismo” entre pisos, albergues y viviendas de diversas instituciones y organismos condicionados por sus normas de periodos cortos de estancias, supuestamente elegidos para estimular una reinserción, imposible en estos casos por su situación legal. Creemos por tanto, que el ofrecer una estabilidad en la vivienda, siempre que se respeten las normas de convivencia y a la par estimulando una formación y adaptación a un posible futuro autónomo, es un factor fundamental en la estabilidad y recuperación, en su caso, emocional y síquica de los colectivos en situación más precaria de exclusión social. Modificamos por tanto nuestro criterio, dejando abiertos los plazos máximos de estancia en la vivienda, y adaptándolos a la realidad de los usuarios.

Durante 2011 han sido finalmente 20 las personas que se han visto beneficiadas del recurso de la Vivienda de Acogida.

- Servicio de desayunos para usuarios del piso.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.
  - Desayuno de café, leche, galletas y tostadas, previo a la salida por la mañana para trabajar o buscar trabajo.
  - Recursos: Se ha contado con alimentos dispensados para el piso por el Centro Social Neri para inmigrantes, así diversas colaboraciones cedidas por distintos colaboradores de la Asociación.
- Uso de cocina para comidas y cenas en casos de imposibilidad de acceder a recursos de otras ISFL.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
  - Habitualmente se deriva a los usuarios del piso a comer y cenar en el comedor de Jesús Abandonado durante tres meses al año. Este servicio sólo se autoriza cuando por motivos de trabajo o enfermedad resulta imposible acceder al mismo.
  - Recursos: Equipamiento del piso. Pan y otros alimentos cedidos por diversos colaboradores de la asociación y alimentos derivados desde el Centro Social para inmigrantes Neri. No obstante, excepto en casos de

necesidad, los alimentos para comidas y cenas han corrido habitualmente con cargo a los usuarios del piso, siendo la aportación de la asociación complementaria según disponibilidades.

- Servicio de aseo y duchas.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.
  - La única restricción en este aspecto deriva de los turnos establecidos y de uso de agua caliente limitada por la capacidad del calentador.
  - Recursos: Equipamiento del piso.
- Servicio de lavadora y secadero.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
  - Recursos: Equipamiento del piso.
- Mejora del equipamiento e infraestructura del piso.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.
  - El equipamiento del piso se realizó inicialmente con los recursos disponibles en la anterior vivienda tutelada por la asociación. No obstante se ha visto mejorado con fondos de la asociación, aportaciones de colaboradores y socios de la asociación.

**Objetivo 2.- Prestación de servicios básicos de alojamiento en casos particulares de especial necesidad por razones de salud o para demandantes de asilo político con residencia en la calle durante los plazos hasta la obtención de plaza en albergues especializados.**

Indicadores de cumplimiento

- Nº de inmigrantes usuarios de la vivienda y sus servicios a lo largo del año 2011 con entrada por motivos excepcionales o de salud,	6
- Nº de inmigrantes usuarios de la vivienda y sus servicios a lo largo del año 2011 con acceso por demanda de asilo político en tramitación,	1

Actividades:

- Dar alojamiento y acceso al resto de los servicios de la vivienda a inmigrantes con especiales necesidades por motivos de salud o situaciones excepcionales.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

- El acceso es por tiempo limitado a la situación que motivo la excepcionalidad o hasta que pueda derivarse a otros servicios especializados de la administración u otras ISFL. El acceso debe ser aprobado por la Junta directiva de la asociación a propuesta de la responsable de selección.

Han sido seis los casos en los que se ha dado alojamiento al amparo de esta actividad, las personas acogidas presentaban enfermedades que han sido debidamente tratadas. Dentro de las personas residentes se encuentran dos con alto grado de minusvalía.

Paralelamente se ha dado prioridad de acceso a aquellos casos así solicitados por los servicios sociales municipales.

- Dar alojamiento a solicitantes de asilo político con residencia en la calle.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.
  - Esta actividad complementa la realizada desde el Centro Social Neri con respecto a la detección y apoyo a la tramitación de casos de asilo político. En algunos de los casos en que hemos trabajado detectamos un problema de necesidad de albergue hasta la admisión de tramitación de la solicitud oficial y el acceso a las residencias especializadas en otros puntos de España con que cuentan las ISFL con que venimos colaborando en la materia (especialmente Cruz Roja). Esto motivó la decisión de solventar esta necesidad coyuntural temporalmente desde la vivienda tutelada por la asociación. (Una persona se benefició de este recurso).

Para las actividades de este objetivo, el piso cuenta con la posibilidad de contar con 2 plazas no cubiertas por los usuarios ordinarios, mediante una utilización parcial de las zonas comunes. La iniciativa contó con el apoyo de los usuarios del piso en todas las ocasiones en que fue necesario.

**Objetivo 3.- Favorecer el acceso al empadronamiento y la tarjeta sanitaria como consecuencia de la estabilidad en la residencia.**

Indicadores de ejecución

- Nº de usuarios de la vivienda que reciben ayudas para la obtención del pasaporte.	2
- Nº de usuarios de la vivienda empadronados	20
- Nº de usuarios de la vivienda que obtienen la tarjeta sanitaria.	20
- Nº de usuarios de la vivienda con acceso a	0

medicación gratuita	
---------------------	--

Actividades:

- Ayudar económicamente a la obtención del pasaporte a aquellos usuarios que carezcan del mismo.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.
- Acompañar y apoyar la solicitud de empadronamiento de los residentes en la vivienda colectiva
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.
- Acompañar y apoyar la solicitud de Tarjeta sanitaria de los residentes de la vivienda.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.
- Acompañar y apoyar la solicitud de acceso a medicación gratuita a los residentes en la vivienda colectiva
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

Esta actividad ha chocado hasta la fecha con la escasa receptividad a las solicitudes presentadas ante la administración de sanidad.

La consecución de este objetivo y actividades cuenta con el apoyo de los servicios especializados de acompañamiento del Centro Social para inmigrantes Neri.

El retraso en la obtención del pasaporte, no sólo y no siempre solucionable con ayuda económica, pesa sobre todo el proceso. Se ha procedido al empadronamiento y la obtención de la tarjeta sanitaria para todos aquellos usuarios para los que se ha podido contar u obtener el pasaporte.

Al igual que en la anualidad anterior, aunque legalmente tienen derecho a medicación gratuita, y se ha solicitado en todos los casos en que disponían de tarjeta de la seguridad social, no se ha obtenido respuesta en ninguna de las solicitudes.

**Objetivo 4.- Favorecer la integración en la sociedad de acogida y la interrelación entre los distintos colectivos de inmigrantes.**

Indicadores de ejecución

- Nº de visitantes a la casa no usuarios directos de la misma (media semanal).	15
- Nº de actividades colectivas realizadas en la vivienda con presencia de visitantes no usuarios	30

directos de la misma.	
-Nº de residentes en la vivienda que han regularizado su residencia en España y acceden a contrato de trabajo.	6

#### Actividades:

- Favorecer el uso de los espacios comunes de la vivienda de forma armónica.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Favorecer el acceso de amigos de los usuarios a la zona de estar de la casa, permitiendo y favoreciendo el uso de la misma y de su equipamiento como espacio de interrelación.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.
- Favorecer la regularización de la residencia en España a los ocupantes de la casa mediante acceso a contratos de trabajo.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

En este sentido la experiencia nos muestra como muy importante el mantener los lazos entre los usuarios mas allá de su paso por la casa y el que sigan acudiendo a la misma como espacio de relación y de acceso compartido a determinados eventos televisados o sociales promovidos por los propios usuarios.

Creemos que utilizar este aspecto desde una perspectiva de mejora de la integración y no de reforzar los factores de generación de grupos cerrados culturales es importante y una oportunidad dada la buena relación del personal de Neri con los usuarios de sus servicios. En este sentido sigue siendo necesario reforzar, paralelamente, el trabajo profesional con personal especializado al objeto de rentabilizar en mayor medida el potencial de la actividad. El trabajo no solamente debe dirigirse a mejorar la interrelación entre subsaharianos e inmigrantes procedentes de otras áreas, sino dentro del colectivo de subsaharianos resulta imprescindible trabajar para evitar la creación de grupos cerrados de agrupamiento por países de procedencia.

Debemos destacar que, a lo largo de la anualidad, se ha conseguido la regularización y obtención de contrato de trabajo para 6 de los residentes en la vivienda. Lo que cobra especial relieve en la situación actual.

**Objetivo 5.1-** Mejorar el acceso a servicios de vacunación, información y acompañamiento al ligarlos con los servicios dispensados desde el Centro Social para inmigrantes Neri.

#### Indicadores de cumplimiento

Nº de usuarios de la vivienda vacunados.	20
Nº de usuarios de la vivienda atendidos en los servicios de información y asesoramiento de Neri (media semanal).	10
Nº de usuarios de la vivienda atendidos por el servicio de acompañamiento (media mensual).	10

**Objetivo 5.2-** Prestar cursos y talleres educativos en la vivienda colectiva que favorezcan la mejora en la inserción de los usuarios.

Indicadores de cumplimiento

Nº de ediciones de cursos impartidos en el piso.	3
Nº de usuarios del piso con asistencia habitual durante su presencia en la vivienda, al taller de lengua española impartido por la asociación Neri.	20
Nº de usuarios del piso con asistencia habitual durante su presencia en la vivienda, a los talleres de higiene y salud impartidos por la asociación Neri.	20

Actividades:

- Clases de Higiene y salud.
  - Calendario de ejecución: 1 de Mayo a 30 de Noviembre  
(12 clases de 1 hora)
- Taller de iniciación a la cocina española y adecuación a las tradiciones culinarias y religiosas de los inmigrantes. Consumo saludable. (2 ediciones)
  - Calendario de ejecución: 1 de Mayo a 31 de Diciembre

La residencia en la vivienda potencia también el acceso a la educación básica relacionada con la acogida, dado que la asistencia a los cursos promovidos por la asociación Neri en el marco de otros proyectos es obligatoria excepto por razones de trabajo de los usuarios. De hecho, la infraestructura del piso es utilizada para impartir las dos ediciones anuales del taller de Cocina y consumo saludable gestionado desde el Centro Social Neri. Paralelamente se han impartido en el piso y para los residentes en el mismo una serie de charlas sobre Higiene y Salud complementarias de los cursos que con esta temática se imparten en el Centro para inmigrantes NERI de C/ Baraundillo.



**Objetivo 6.- Mejorar el conocimiento sobre la situación y problemática del colectivo de inmigrantes.**

Indicadores de ejecución

- N° de entrevistas individualizadas mantenidas con los usuarios del piso	50
- N° de entrevistas en grupo mantenidas con los usuarios del piso (media mensual)	3

Actividades:

- Realización periódica de entrevistas individualizadas con los usuarios de la vivienda colectiva.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Realización periódica de entrevistas grupales con los usuarios de la vivienda colectiva.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

**Objetivo 7.- Atender los gastos de mantenimiento, infraestructura y equipamiento de la vivienda colectiva de acogida.**

Indicadores de ejecución

- Servicios de limpieza y saneamiento de la vivienda semanales.	2
- Reposición de equipamiento y mobiliario	1

Actividades:

- Limpieza y saneamiento diario de la vivienda realizado por los usuarios con el apoyo 2 días a la semana de una persona voluntaria.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Gastos de desayunos y ayudas a manutención.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Atender otros gastos de mantenimiento de la vivienda y las actividades en ella realizadas.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

- Atender los gastos de alquiler, agua y luz de la vivienda colectiva.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Mejora y reposición de equipamiento y mobiliario.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

7.2. Los objetivos del programa del Centro para inmigrantes NERI se han articulado a través de las siguientes actividades y el siguiente calendario:

### **Objetivo 1- Prestación de servicios básicos de alimentación a inmigrantes en situación de mayor vulnerabilidad**

#### Actividades e Indicadores de cumplimiento:

##### **1.1 Servicio de desayunos**

- Nº de desayunos dispensados (media diaria de lunes a domingo):  
355

Ha sido, como en años previos, el factor fundamental que ha tirado del resto de los servicios contemplados en el proyecto. La valoración y respuesta por parte de inmigrantes y no inmigrantes que acceden al servicio, ha llevado a volcar sobre este servicio parte importante de los recursos humanos del proyecto y de los recursos financieros de la propia asociación. Responde indudablemente a una necesidad objetiva de una parte muy importante del colectivo de inmigrantes en situación o riesgo de exclusión social, y atiende también a un número creciente de personas necesitadas de origen español. El incremento de la demanda del servicio ha sido importante y se ha podido dar respuesta al mismo a través de financiación externa al proyecto.

Como ya hemos dicho, hay que valorar también muy especialmente la incidencia de este servicio como motor del acceso de los inmigrantes a otros servicios menos demandados, pero igual de necesarios (cursos, higiene, lavandería, vacunación).

Se ha servido una media diaria de 355 desayunos, alcanzando algunos días una cifra superior a 400. Se sirve café con leche, galletas o bollería y zumos cuando hay disponibles. No obstante debe aquí señalarse que es frecuente la toma de más de un café con leche por persona.

A partir del mes de Octubre de 2009 y ante la insistente demanda por parte de los usuarios del centro, la Asociación tomó la decisión

de alargar este servicio a los fines de semana y festivos ofreciendo así los desayunos de lunes a domingo (incluidos festivos). Durante 2011 se ha mantenido la mencionada ampliación del servicio de desayunos gracias a la ayuda recibida con este fin de la Fundación la Caixa entre septiembre de 2010 y Octubre de 2011.

Ante la falta de la subvención que se esperaba para este fin por parte de la administración regional, se han podido cubrir parte de las necesidades de compra de alimentos para el servicio de desayunos con fondos del presente convenio, siendo justo hacer aquí mención a la colaboración permanente mediante donaciones de alimentos para el servicio de desayunos de la Asociación de voluntarios de la CAM que nos ha aportado durante el año numerosos envíos de alimentos, envíos que, en ocasiones, superaban los 2500 Kg.

## **1.2 Reparto periódico de alimentos**

- Nº de inmigrantes atendidos en el reparto de alimentos (familias):  
75

El reparto de alimentos realizado tradicionalmente a partir de las aportaciones recibidas de forma periódica del Banco de alimentos, y puntualmente de la Asociación de voluntarios de la CAM o de donaciones de asociaciones privadas, se han visto reducidos al destinarse una parte de las aportaciones al servicio de desayunos y haberse visto por otro lado reducidas sustancialmente las cantidades recibidas de alimentos para reparto. Por otro lado han aumentado las donaciones de particulares y pequeñas empresas, donaciones que han sido destinadas también en parte al servicio de desayunos.

En los repartos de alimentos se han atendido un menor número de familias (75) que las inicialmente previstas (80), y ha habido una reducción importante también del volumen de la ayuda, como consecuencia de haberse realizado un número menor de repartos debido a la sensible reducción de alimentos cedidos por el BARM.

## **Objetivo 2- Prestación de servicios básicos de acogida, aseo, y vestido a inmigrantes en situación de mayor vulnerabilidad**

Actividades e Indicadores de cumplimiento:

### **2.1 Servicio de lavandería**

### **2.2 Servicio de duchas y aseo personal**

- Nº de servicios de lavandería mensuales: 280
- Nº de usos mensuales del servicio de duchas y aseo personal: 300

Los servicios de lavandería y duchas han superado, como en años anteriores, las expectativas previstas, si bien la demanda es muy superior a las posibilidades de respuesta desde el centro en la situación actual de acondicionamiento.

Hay también un uso continuado del servicio del centro para usos higiénicos, cumpliéndose una necesidad objetiva. Hemos observado que el abrir también los fines de semana repercute positivamente sobre las condiciones higiénicas del entorno del barrio.

Ante la falta de la subvención que se esperaba para este fin por parte de la administración regional, se han podido cubrir parte de las necesidades de material de aseo y lavandería con fondos del presente convenio.

### **2.3 Servicio de depósito de objetos y documentación.**

#### **2.4 Servicio de recepción y elaboración de correo.**

- Nº de objetos o paquetes depositados diariamente: 8
- Nº de depósito de documentación mensuales: 20
- Nº de correo recibido destinado a inmigrantes (media mensual): 70

El servicio de depósito de objetos y de documentación surgió en noviembre de 2006 como respuesta a una demanda fuerte detectada en los usuarios del Centro. Desde entonces se ha configurado un protocolo para dar respuesta a la misma y un sistema que combine flexibilidad con eficacia. La documentación es custodiada fuera del local por seguridad. El servicio se ha asentado constituyendo un pilar importante dado que responde a una necesidad objetiva que encuentra dificultades de ser cubierta por los usuarios y constituye hasta la fecha una de las aportaciones más valoradas por los usuarios del centro Neri.

La media mensual de correo recibido con destino a inmigrantes ha estado en 70, coincidiendo con las previsiones. Se ha alcanzado un nivel de confianza en los usuarios que ha permitido este afianzamiento. El servicio ha facilitado la existencia de una dirección percibida como segura en donde recibir documentación. Paralelamente se han financiado envíos por correo suponiendo para

los inmigrantes un ahorro importante económico y una mayor seguridad. La financiación de estas actividades se ha realizado íntegramente por la asociación fuera del presupuesto asumido por el proyecto, ante la dificultad de justificar los gastos.

## **2.5 Servicio básico de botiquín y enfermería**

- Nº de beneficiarios del servicio de botiquín y enfermería (media mensual): 210

El servicio de botiquín se mantiene durante las mañanas de lunes a domingo. Se han superado las previsiones iniciales de beneficiarios. El servicio ha ido adquiriendo mayor relieve ante la demanda de medicación simple, y especialmente ante los fines de semana, al no poder acceder en muchas horas, o varios días, los inmigrantes no empadronados, a los servicios sociales y la medicación gratuita.

La relación con el personal del centro facilita también con frecuencia la confianza necesaria para poder prestar asesoramiento y reenviar hacia los servicios de urgencia o médicos a enfermos.

## **2.6 Reparto de otras donaciones o aportaciones recibidas (vestuario, zapatos y mantas).**

- Nº de donaciones de vestuario o zapatos:- 450

Junto a alimentos se realizan repartos de ropa, calzado o, en los meses de invierno, de mantas procedente de donaciones particulares. Junto al flujo continuado de donaciones de particulares cabe destacar las donaciones de zapatos de la empresa Rumbo, así como una donación de 50 mantas por parte de un hotel. Se han establecido así mismo contactos regulares con otras empresas de la región y de fuera de la misma que aportan ayudas puntuales.

## **Objetivo 3.- Prestación de servicios de información y acompañamiento a inmigrantes**

### Actividades e Indicadores de cumplimiento:

**3.1 Servicio de información y asesoramiento sobre recursos para la atención a inmigrantes, documentación de extranjería, empadronamiento, alojamiento y vivienda, régimen general de extranjeros en España, farmacia y asistencia médica, etc.**

### **3.2. Servicio de intérprete**

- Número de inmigrantes atendidos en los servicios de información y asesoramiento (media diaria de lunes a viernes): 40

El servicio de información ha tenido una importante demanda incrementada por la alta presencia de inmigrantes en el local del centro. En este sentido se ha establecido una eficaz colaboración con los servicios sociales municipales, y otras ONGs con las que se ha compartido información o hacia a las que se han derivado servicios, especialmente con Caritas o la Asociación de Senegaleses, o con Jesús Abandonado en lo referente a plazas de Albergue.

En general el número de inmigrantes atendidos ha respondido a las evaluaciones realizadas, incrementándose considerablemente a lo largo del desarrollo del proyecto y del asentamiento del Centro.

La elevada presencia de inmigrantes en el Centro obligó a reforzar los servicios de intérpretes permanentes en el local. En este sentido ha resultado importante la presencia de personas de lengua árabe y rumana entre las contratadas por la asociación y los voluntarios con que hemos contado diariamente.

Como en fases anteriores cabe hablar de cierta frustración en lo referente a la asesoría en temas laborales, más por falta de respuestas a las expectativas de los inmigrantes que por falta de demanda de información. Se han realizado, paralelamente, un número importante de gestiones ante particulares para paliar abusos reiterados en trabajos realizados por inmigrantes frecuentemente no abonados, ante la ausencia de vías legales de reclamación viables para los afectados. En el caso de inmigrantes con su situación regularizada se han conseguido contactos con empresas para obtención de empleos. En el año en curso ha sido especialmente importante la actividad en relación con procesos de regularización de la situación de residencia y laboral en España. En esta línea se ha abierto una vía de visitas a empresas para informar sobre posibilidades de contratación de inmigrantes en procesos de regularización de su estancia en España obteniéndose importantes resultados, poco visibles numéricamente pero de calado en la perspectiva del colectivo sobre la propia asociación, y para mejorar el conocimiento sobre posibilidades de empleo en ambas direcciones (empleadores y demandantes de trabajo). Se han dirigido a usuarios también hacia las bolsas de empleo de Cruz Roja o Murcia Acoge y hacia las asesorías legales de esta última organización.

### **3.3 Servicio de acompañamiento a asistencia médica y hospital, gestiones realizadas ante la Seguridad Social, Tarjeta sanitaria y**

**empadronamiento, así como gestiones ante otras entidades oficiales y bancarias.**

- Número de inmigrantes atendidos por el servicio de acompañamiento (media semanal): 10

La presencia elevadísima de inmigrantes en el Centro ha dificultado atender plenamente el servicio de acompañamiento directo tal como estaba inicialmente diseñado y como se vino realizando los primeros meses de funcionamiento del servicio. La mejor relación y contactos con los diversos organismos permitieron cubrir los objetivos sin recurrir en la mayoría de los casos a acompañar directamente al inmigrante, remitiéndolo con escritos redactados por el personal de Neri, referentes a su solicitud y problemática.

La dificultad derivada de la presión de los demás servicios sobre el personal ha sido paliada articulando una red de colaboradores voluntarios entre los propios inmigrantes que han ayudado a atender satisfactoriamente parte de la demanda no cubierta directamente por el personal del Centro.

**Objetivo 4- Promover el acceso a la Vacunación de los inmigrantes.**

Actividades e Indicadores de cumplimiento:

**4.1 Servicio de acompañamiento y seguimiento de vacunación de inmigrantes.**

- Nº de inmigrantes acompañados al servicio de vacunación: 3

La actividad llevada a cabo tradicionalmente por la asociación NERI en esta línea de trabajo fue absorbida en 2006 dentro de los servicios enmarcados en el centro de C/ Baraundillo.

La actividad en esta línea se ha visto reducida progresivamente desde esta fecha, como consecuencia de que esta labor, realizada en origen de forma exclusiva por la asociación Neri es cubierta hoy día por diversas asociaciones y cuenta con una línea de trabajo específica desde los propios servicios municipales de salud que acuden a diversos centros para atender vacunaciones. La Asociación ha bajado el nivel de trabajo en esta línea al estar ya atendida centrándolo en los usuarios del piso tutelado por la asociación.

Debe valorarse positivamente que una mayoría de los usuarios completen los ciclos de vacunación.

## **Objetivo 5. Localizar, proponer, asesorar y acompañar en los casos de solicitud de Asilo Político.**

### Actividades e Indicadores de cumplimiento:

#### **5.1.- Recogida de información y propuesta de posibles casos de solicitud de Asilo Político.**

#### **5.2. Servicio de Asesoramiento y acompañamiento en tramitación de casos de Asilo Político.**

- Nº de casos estudiados: 5
- Nº de casos tramitados: 1

La actividad en el Centro social permitió detectar la existencia de casos encuadrables en inmigración por motivos políticos, lo que llevo a la asociación Neri a plantear una actividad concreta de trabajo sobre esta materia en colaboración con Cruz Roja. Se han estudiado un total de 5 posibles solicitudes y se ha tramitado ante Extranjería 1 caso. Este último se encuentra en la actualidad en proceso de demanda y con tarjeta de trabajo y visado como demandantes de asilo político. Así mismo se ha mantenido un seguimiento de los casos tramitados en años anteriores, colaborándose en la presentación, en su caso, de recursos y de demandas de empleo. La disminución de casos estudiados, frente a las previsiones, se debe a un reequilibrio en el número de solicitudes inicialmente planteadas por los usuarios ante el rechazo previo de buena parte de dichas solicitudes.

## **Objetivo 6.- Mejorar el conocimiento sobre la situación y problemática del colectivo de inmigrantes**

### Actividades e Indicadores de cumplimiento:

#### **6.1 Elaboración de fichas diagnóstico sobre los usuarios del centro.**

- Nº de fichas de usuarios realizadas: 1000

En este marco se han realizado unas encuestas que han servido a nivel interno como fichas de usuarios y a su vez sirven para un estudio que permitirá conocer mejor los usuarios de nuestro centro y



evaluar posibles necesidades y proyectos de actuación de la asociación.

## **6.2.-Visita a viviendas y lugares de refugio de inmigrantes**

- Nº de visitas externas realizadas: 60

Esta línea de trabajo da continuidad a una actividad tradicional de la asociación NERI, integrada en los servicios y actividades coordinados desde el centro de C/ Baraundillo.

La relación tradicional con el colectivo de subsaharianos facilita el acceso a la labor de información y conocimiento de la realidad de los grupos sin techo o cobijados en viviendas en ruinas en la zona periurbana de Murcia y las zonas de huerta. La labor permite detectar situaciones de degradación y evitar el enquistamiento de esas situaciones, así como contactar frecuentemente con grupos recién llegados.

**Objetivo 7.- Favorecer la integración en la sociedad de acogida y la interrelación entre los distintos colectivos de inmigrantes. Mejorar la situación de la mujer.**

Actividades e Indicadores de cumplimiento:

### **7.1.- Servicio de prensa y zona reunión de inmigrantes**

**7.2. Estimular la colaboración y participación conjunta en las actividades del centro social de los distintos colectivos de inmigrantes, con especial atención a la mejora de la relación entre magrebíes y subsaharianos.**

La presencia de inmigrantes en el servicio ha desbordado, desde su apertura, todas las previsiones, pese a las reducidas dimensiones del espacio. En este sentido hay que reconocer que el servicio es usado también por personas de origen español en situación de exclusión o riesgo de exclusión a los que no se impide la entrada ni el uso de los servicios. Se cuenta con un servicio de prensa diario gratuita, así como diversa lectura gratuita a disposición de los inmigrantes donada por socios y colaboradores de la asociación Neri que puede retirarse libremente del local.

La existencia de unas normas muy básicas y elementales, para nada complejas o coercitivas, de comportamiento para permitir el acceso, el no fijar tiempos de estancia máximos dentro de los horarios del centro, y la relación con el personal del centro posibilita una

situación de muy escasa conflictividad hasta la fecha, posibilitando una relación correcta entre los distintos colectivos.

Buena parte de las actividades del proyecto se van moldeando o renovando según la demanda de los usuarios que son integrados cuando muestran su disposición en las tareas de mantenimiento o de colaboración con los propios servicios. Este aspecto se ha estimulado intentando extender la idea de la cooperación de todos con la asociación para obtener mejor servicio para todos.

En este sentido, la vinculación tradicional de la asociación NERI con los inmigrantes de origen subsahariano, se ha abierto a otros colectivos, europeos, sudamericanos, y especialmente magrebíes. Se ha intentado en este sentido favorecer esta apertura sin restar eficacia a la labor tradicional y las relaciones especiales que se mantienen con el colectivo subsahariano.

Creemos importante el generar espacios de convivencia especialmente entre subsaharianos y magrebíes, y dentro de estos entre marroquíes y argelinos, potenciando los intereses que les unen, frente a situaciones de competencia estimuladas desde fuera que acentúan desencuentros con raíz histórica. La experiencia se complementa con los intentos de convivencia de ambos colectivos en la vivienda colectiva gestionada con NERI.

### **7.3 Estimular la participación de las mujeres inmigrantes en las actividades del proyecto y su aceptación por el colectivo masculino**

- Nº de mujeres atendidas: 78

En la memoria de solicitud del proyecto ya confesábamos nuestra dificultad para llegar a los colectivos de mujeres inmigrantes subsaharianas y en el caso de las magrebíes su relación, casi de forma exclusiva con los repartos de alimentos.

Aún observando que el número de mujeres atendidas es mucho más reducido que el de los varones, los resultados de esta línea de trabajo son positivos. Por otra parte hay una menor presencia de mujeres procedentes del este de Europa proporcional al descenso de estos colectivos. Sigue siendo, por tanto, muy escasa la presencia de mujeres pertenecientes a los colectivos de inmigrantes con mayor peso en el local: magrebíes y subsaharianos. La presencia de mujeres es mayor en relación con los repartos de alimentos, pero no conseguimos integrarlas en otras actividades, pese a los esfuerzos realizados, por ejemplo, para su presencia en cursos de castellano como vehículo importante de integración, si bien en este último terreno se han consolidado algunos avances. Hay también presencia de españolas que viven en la calle, aunque estas, excepto las relacionadas con problemas de drogadicción, al igual que los hombres, suelen tener una presencia temporal

pequeña en el centro por su mayor facilidad de acceso al trabajo, manteniendo, en algunos casos, más una presencia como cooperantes del servicio que como usuarias.

#### **7.4.- Mantenimiento de página web con información sobre el proyecto.**

#### **7.5.- Realización de folletos de divulgación de las actividades del Centro**

- Nº de folletos editados: 0

La promoción de los servicios se realiza básicamente a través de la labor de los propios usuarios y de la sección de trabajo externo del centro social. Estas son las vías objetivas de llegada a los destinatarios del proyecto.

La difusión institucional del mismo se realiza fundamentalmente a través de la página web de la asociación. El mantenimiento de la página web del proyecto se ha beneficiado de la cooperación gratuita de una empresa (Arqueoweb) para el mantenimiento y reestructuración de la página.

La edición de un folleto divulgativo del Centro y sus servicios del que se pretendía editar 3000 ejemplares finalmente no ha sido llevado a cabo por los graves problemas económicos a los que nos enfrentamos, así se han priorizado objetivos quedando éste postergado.

### **Objetivo 8.- Apoyo educativo para la mejora en la inserción**

#### Actividades e Indicadores de cumplimiento:

Entre los servicios tiene una especial relevancia la realización de cursos y talleres. Algunos de ellos utilizan los recursos e infraestructura de la vivienda de acogida dependiente de la asociación, pero coordinados desde el Centro para inmigrantes. El papel fundamental lo juega el taller de castellano, demandado por los usuarios y que desempeña un papel dinamizador del resto de las actividades generadas desde el centro y la asociación. Los talleres y cursos, aunque utilizan el espacio por la tarde, a su vez se benefician de la alta presencia de usuarios en otras áreas de actividad, y en general de la corresponsabilidad del colectivo de inmigrantes en el funcionamiento del centro.

La experiencia acumulada ha llevado desde 2007 a renunciar a una serie de talleres centrados en áreas de artesanía o música, que suponían un alto costo en relación con el número de beneficiarios realmente interesados, y que por otra parte encontraban respuesta en otros cursos y talleres impartidos por otras asociaciones y centros en la Región. Optamos pues por centrarnos en aquellos temas demandados y las materias que considerábamos de urgencia y que ya veníamos impartiendo: un Taller de castellano permanente, y cursos de “Higiene y salud” y de “Cocina española y adecuación a las tradiciones culinarias y religiosas de los inmigrantes. Consumo saludable”.

Por otra parte, la experiencia de los cursos y talleres realizados en 2005 y 2006 evidenciaban una imposibilidad objetiva de adoptar un modelo formal de curso (con un número de alumnos de asistencia regular, con un programa cerrado previo, etc...) dado el perfil de nuestros usuarios. Situaciones de conocimientos de partida muy diferentes; asistencia muy irregular por motivos de trabajo, estancias breves en la zona, o de mera subsistencia; rechazo hacia formulas regladas, en muchos casos a la aportación de datos personales; rechazo hacia temas concretos en aspectos de salud que aconsejaban huir de preinscripciones y asociar temas de interés asumido (como el conocimiento de la lengua) con los talleres de salud, etc.... Hemos optado, pese a la dificultad que nos genera con respecto a ciertas reglas prefijadas de justificación de subvenciones por parte de la administración regional en cuanto a los cursos y talleres, y con el fin de ser realmente útiles a nuestros usuarios, por modelos de talleres abiertos, sin obligación de preinscripción y con programaciones que permitan la presencia discontinua o breve en el tiempo de los inmigrantes.

La valoración y respuesta por parte de los usuarios que acceden al servicio, ha llevado a volcar sobre éste parte importante de los recursos humanos y financieros de la propia asociación. Responde indudablemente a una necesidad objetiva de una parte muy importante del colectivo de inmigrantes recién llegados o en situación o riesgo de exclusión social, y desde su puesta en marcha los talleres y cursos impartidos actualmente por NERI han cubierto un vacío a nivel municipal. En el caso del Taller de castellano, por su flexibilidad y metodología permite acceder a usuarios que no encajan en otros sistemas más reglados; en el caso de los cursos de higiene y salud por su ubicación horaria estratégica se imparten sobre una población reacia o indiferente a los mismos, pese a la absoluta necesidad de la materia; y en el caso de los cursos de cocina, por su orientación constituyen una oferta única

### **Taller de iniciación al castellano**

Nº de horas : 150

Calendario: 1 de Enero al 31 de Diciembre con un descanso de 3 semanas en Fin de Año/Año Nuevo, 2 semanas coincidiendo con semana santa y los meses de verano.

Semanalmente se imparten clases los lunes, martes y miércoles de 17 a 19, excepto cuando coincide con el taller de Higiene y salud que comienza termina algo más tarde.

Lugar: Centro social para inmigrantes NERI (C/ Baraundillo).

Titulación profesores: 6 profesores: Profesores de Instituto/Maestros.

Perfil de los destinatarios:

Inmigrantes recién llegados sin conocimiento de lengua castellana.

Nº de alumnos:

Media diaria: 10

Total: 86

#### *Carácter y finalidad de estas enseñanzas*

Se proponen aportar una base de idioma para comunicación de supervivencia y relación social esencial.

Colateralmente aportan sentido de cohesión y pertenencia a la asociación y por extensión a la comunidad local.

#### *Objetivos, contenidos y estrategias*

Los objetivos se resumen en familiarización y asimilación de fonemas, ritmo y entonación, simultáneamente léxico esencial, y también integradamente las pautas y rutinas oracionales comunes.

Los contenidos, que se comunican mediante las estrategias congruentes a cada uno de ellos (cognitivas-y de aprendizaje- así como las social-afectivas), son los que se denominan por ciertos autores 'gramatical systems' (pronombres personales – posesivos etc. y otros paradigmas como los de presente y pasado de los tiempos) así como el léxico y patrones oracionales, antes mencionados.

#### *Perfil de actuación:*

Siendo la asistencia muy dependiente del factor ocupación temporal, resulta por fuerza bastante errática, y por ello se ha escogido el formato de taller. El perfil constructivista es adecuado para los procesos cognitivos en que el adquirente conforma su competencia lingüística integrando capas progresivas de correlaciones, configurando paulatinamente su modelo o idiolecto (modelo de competencia incompleta, expuesto por Ellis).

Este modo de actuación es el más aproximado al método directo, pues utiliza temas tópicos y pautas situacionales variables según la ocasión e inspiración, emulando así las formas de *input* lingüístico y de asimilación que se dan en un entorno natural.

Simultáneamente, uno de los varios profesores se dedica al pequeño grupo (tres o cuatro) que no conocen el alfabeto latino, centrándose en lo grafémico y el léxico simple.

#### *Personal responsable.*

El taller es coordinado a nivel general desde la coordinadora de Talleres y Cursos de la Asociación (voluntaria) con el apoyo de una trabajadora social responsable de seguimiento y evaluación de la actividad.

El taller cuenta con un mínimo de 6 profesores voluntarios, de los cuales trabajan cada día un mínimo de 2 en el taller, garantizando la atención de niveles diversos y la respuesta en lengua francesa e inglesa. Cada profesor impartió como mínimo en el marco del curso un total de 50 horas de clase. La titulación del profesorado es la de Profesor de Educación General Básica o Licenciados en Filología o en Historia (catedráticos de Instituto). El personal voluntario es gestionado por la coordinadora de voluntariado (voluntaria).

El taller cuenta con un auxiliar de apoyo a inmigrantes contratado con conocimiento de lengua árabe, responsable de ayudar en las clases, preparar el local, recopilar la información sobre asistencia, etc. En los aspectos de logística cuenta con el apoyo de la responsable del Centro social para inmigrantes Neri.

### **Curso básico de higiene y salud I y II**

Nº de horas : 52

40 horas en curso

12 horas en clases a los usuarios de la vivienda tutelada por la asociación.

Calendario:

Curso I: 2 de Mayo a 15 de Julio 2011

Curso II: 3 de Octubre - 23 de Diciembre 2011

(20 días 1 hora diaria)

Horario: 16,30-17,30 h.

Lugar: Centro social para inmigrantes NERI (C/ Baraundillo).

Titulación profesores: Auxiliar clínica/Médica.

Perfil de los destinatarios:

Inmigrantes recién llegados.

Nº de alumnos:

Media diaria: 9

Total: 53

Observaciones

Las nociones a impartir las consideramos básicas y extremadamente necesarias. La asistencia importante en número de alumnos a los cursos de iniciación al castellano ha sido aprovechada para impartir previamente las clases del curso de higiene y salud. Al igual que en ediciones anteriores ha habido problemas de asistencia puntuales derivados de tratar temas relacionados con la salud sexual al ser mujeres las encargadas de impartir el curso y ser rechazadas como profesoras de esta temática por parte del alumnado.

El curso se ha complementado con charlas impartidas a los ocupantes de la vivienda tutelada por la Asociación.

Personal responsable.

El taller es coordinado a nivel general desde la coordinadora de Talleres y Cursos de la Asociación (voluntaria) con el apoyo de una trabajadora social responsable de seguimiento y evaluación de la actividad.

El taller cuenta con 2 profesores voluntarios. La titulación de al menos uno de los profesores es la de médico, pudiendo ser el segundo un grado medio relacionado con la sanidad o la salud. El personal voluntario es gestionado por la coordinadora de voluntariado (voluntaria).

El taller cuenta con un auxiliar de apoyo a inmigrantes contratado con conocimiento de lengua árabe, responsable de ayudar en las clases, preparar el local, recopilar la información sobre asistencia, etc, En los aspectos de logística cuenta con el apoyo de la responsable del Centro social para inmigrantes Neri y de la responsable de la vivienda de acogida.

### **Taller de iniciación a la cocina española y adecuación a las tradiciones culinarias y religiosas de los inmigrantes. Consumo saludable. I y II**

Nº de horas : 40

Calendario:

Curso I: 2 de Mayo al 15 de Julio 2011

Curso II: 3 de Octubre al 23 de Diciembre 2011

(10 días 2 horas diarias)

Horario: 20 -22 h.

Lugar: Vivienda colectiva C/ San Luis Gonzaga, nº14 Murcia.

Titulación profesores: Cocinera/Maestra.

Perfil de los destinatarios:

Inmigrantes recién llegados o con escaso nivel de asentamiento

Nº de alumnos:

Media diaria: 10

Total: 20

Observaciones:

El curso se ha impartido sobre inmigrantes residentes en la vivienda colectiva tutelada por la asociación.

Constituye un espacio formativo, sumamente útil para adaptarse a la sociedad española respetando las tradiciones religiosas de los usuarios, y un espacio de intercambio con el personal de Neri y próximo a la asociación que participa en la actividad.

Personal responsable:

El taller es coordinado a nivel general desde la coordinadora de Talleres y Cursos de la Asociación (voluntaria) con el apoyo de una trabajadora social responsable de seguimiento y evaluación de la actividad.

El taller cuenta con 2 profesores voluntarios. La titulación de uno de los profesores es la de magisterio con un curso sobre consumo saludable y el otro de cocinera. El personal voluntario es gestionado por la coordinadora de voluntariado (voluntaria). En los aspectos de logística cuenta con el apoyo de la responsable de la vivienda de acogida.

### **Objetivo 9. Mejora de las condiciones de acogida de inmigrantes recién llegados con especial incidencia en el colectivo de subsaharianos.**

#### Actividades e Indicadores de cumplimiento:

- Nº de subsaharianos atendidos (media diaria): 45

La media de subsaharianos atendidos diariamente ha superado a la previsión inicial. El porcentaje de usuarios de origen subsahariano frente a otras procedencias se había ido reduciendo progresivamente en años anteriores con un incremento importante, especialmente de magrebíes de origen argelino y de inmigrantes



del este de Europa, principalmente rumanos y en menor medida búlgaros. La recesión de estos últimos cambió ya en 2008 la tendencia manteniéndose en 2011. Se ha intentado en este sentido favorecer la apertura a otros colectivos sin restar eficacia a la labor tradicional y las relaciones especiales que se mantienen con el colectivo subsahariano.

### **9.1 Refuerzo de las actividades del Centro social como dispensador de servicios básicos al colectivo de inmigrantes sin domicilio**

#### **9.2 Servicio de búsqueda de pisos y lugares de acogida.**

Para los aspectos de servicios generales ver lo comentado en los anteriores objetivos.

Desde el servicio se han mantenido contactos con las asociaciones que disponen de pisos, viviendas y camas disponibles al objeto de poner en contacto a los inmigrantes con los recursos disponibles. La demanda supera con mucho a las disponibilidades y en esta línea la asociación a mantenido abierta una vivienda colectiva cuya capacidad se ha visto reducida al trasladarla a C/ San Luis Gonzaga, cuyas dependencias han sido usadas también para algunos de los cursos impartidos en el marco del proyecto que evaluamos.

La relación con la situación de las viviendas ha facilitado la cooperación con otras asociaciones en los trámites de empadronamiento, y acceso a la tarjeta sanitaria de los inmigrantes, atendándose y acompañándose desde NERI a inmigrantes con residencia en viviendas de otras ONGs.

### **9.3 Distribución de información entre los grupos subsaharianos refugiados en jardines e inmuebles abandonados sobre posibles alternativas y servicios disponibles**

Como dijimos más arriba, esta línea de trabajo da continuidad a una actividad tradicional de la asociación NERI, integrada en los servicios y actividades coordinados desde el centro de C/ Baraundillo.

La relación tradicional con el colectivo de subsaharianos facilita el acceso a la labor de información y conocimiento de la realidad de los grupos sin techo o cobijados en viviendas en ruinas en la zona periurbana de Murcia y las zonas de huerta.

En ese sentido ha trabajado en el proyecto una voluntaria especialista en migraciones y acción solidaria, conjuntamente con el coordinador del proyecto y la trabajadora social. La labor permite detectar situaciones de degradación y evitar el enquistamiento de

esas situaciones, así como contactar frecuentemente con grupos recién llegados.

#### **9.4 Servicio de comunicación telefónica para recién llegados sin recursos con sus familias de origen y familiares o contactos en zonas de destino.**

#### **9.5 Financiación de necesidades básicas de transporte, alojamiento y manutención**

- N° de servicios telefónicos de contacto prestados a inmigrantes recién llegados: 120

- N° de beneficiarios de préstamos o financiación de servicios básicos: 30

Las actividades de esta línea de trabajo se han financiado en parte desde fuera de los gastos soportados por el proyecto por la dificultad de justificación de los mismos y la inadaptación a la realidad de los criterios y conceptos permitidos.

En este sentido se ha atendido la demanda reiterada de calzado, especialmente por subsaharianos por la ausencia de números utilizables, y se han adquirido y donado una serie de calzados con este destino, así como herramientas básicas de trabajo, o bicicletas para posibilitar el transporte y acceso al trabajo. Se han dado ayudas para cubrir alquiler, y para transporte. En total se han atendido 30 casos. Se han dado, así mismo 2 ayudas para regresar a los países de origen a inmigrantes con graves problemas de salud.

Paralelamente se han prestado un total de 120 servicios telefónicos a inmigrantes frente a los 100 estimados inicialmente.

### **Objetivo 10- Mejora de condiciones de vida de inmigrantes con graves problemas de salud o minusvalías con especial incidencia en el colectivo de subsaharianos**

#### Actividades e Indicadores de cumplimiento:

**10.1 Seguimiento y asesoría individualizada de los casos constatados de inmigrantes subsaharianos con graves problemas de salud o minusvalías.**

**10.2.- Financiación de necesidades médicas, o de equipamiento básico a inmigrantes con deficiencias físicas o síquicas.**

- Nº de inmigrantes con seguimiento individualizado por motivos de salud o minusvalías: 19
- Nº de beneficiarios de préstamos o financiación de servicios por motivos de salud o minusvalías: 11

El servicio, inicialmente orientado a subsaharianos, fue ampliado ya en 2006 y ante las demandas existentes, al conjunto de colectivos usuarios del centro. Se han gestionado un número elevado de casos, si bien la mayoría han sido derivados hacia servicios especializados.

Se han solventado casos puntuales en que la ausencia de recursos impedía el acceso a remedios fáciles y posibilitaban casos claros de integración laboral o social. En esta línea se han dado ayudas para gafas, muletas u odontología fuera de la financiación del proyecto. También fuera de la financiación del proyecto se han dado ayudas de transporte, farmacia o alojamiento.

### **Objetivo 8- Atender los gastos de infraestructura y equipamiento del Centro para inmigrantes NERI**

#### Indicadores de ejecución

-Reparación infraestructura y equipamiento	1
--	---

#### Actividades:

- Atender los gastos de alquiler, agua y luz del CENTRO NERI.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Mejora y reposición de equipamiento y mobiliario.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre.

En este sentido resultaba urgente abordar obras de reparación del suelo del local y del acceso al mismo pero la Asociación lo ha tenido que posponer debido a las muy serias dificultades económicas a las que nos hemos enfrentado en 2011 al no recibir la subvención de la Comunidad Autónoma con la que se contaba en principio y que ha supuesto un fuerte desequilibrio en la disponibilidad económica y que ha puesto a la Entidad al borde del cierre definitivo. Esperamos, en el futuro poder ejecutar esta reforma, y con mayor calado, al objeto de dar respuesta a las necesidades desde el punto de vista sanitario del local.

## **Objetivo 9.- Mejora y actualización de los planes de prevención de riesgos laborales y de emergencia y evacuación.**

### Indicadores de ejecución

- Redacción de informes médicos anuales de los trabajadores de la Asociación.	1
---	---

### Actividades:

- Redacción de los informes médicos anuales de los trabajadores de la Asociación.
  - Calendario de ejecución: Diciembre

## **Objetivo 10.- Mantenimiento del local.**

### Indicadores de ejecución

Servicios de limpieza y saneamiento del local (semanales).	2
--	---

### Actividades:

- Limpieza y saneamiento diario del local por el personal voluntario y de plantilla del Centro, reforzado dos días a la semana por personal voluntario.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre
- Atender otros gastos de mantenimiento del local y las actividades en el realizadas.
  - Calendario de ejecución: 1 de Enero a 31 de Diciembre

Limpieza y saneamiento diario del local por el personal voluntario y de plantilla del Centro, reforzado dos días a la semana por personal externo habitualmente contratado al efecto, aunque durante esta anualidad se realizó con personal voluntario.

